

# GARANTIE DE SYSTÈMES D'ENSEIGNES À DEL

Garantie limitée *Peut être modifiée sans préavis.*

OSRAM SYLVANIA LTÉE (OSL) est fière de vous offrir la garantie qui suit pour les périodes indiquées ci-dessous. Cette garantie couvre les modules à DEL, les blocs d'alimentation OPTOTRONIC<sup>MD</sup> et les commandes de OSL lorsqu'ils sont installés afin de former un système.

## Garantie limitée couvrant les systèmes d'enseignes à DEL de OSL

OSL garantit que tous les modules à DEL, blocs d'alimentation OPTOTRONIC<sup>MD</sup> et/ou commandes de OSL, s'ils sont installés afin de former un système dans des applications d'enseignes, seront exempts de défauts de fabrication ou pouvant résulter d'une erreur humaine et qu'ils fonctionneront de la date d'installation (ou la date de fabrication, si la date d'installation n'est pas connue, ni disponible, ni vérifiable) pour les périodes prévues et sont assujettis aux termes et conditions mentionnés ci-après.

Si un module à DEL ou un bloc d'alimentation OPTOTRONIC<sup>MD</sup> ou une commande de OSL ne fonctionnent pas adéquatement pendant la période couverte par la garantie, OSL les remplacera gratuitement conformément aux termes et conditions énoncés ci-après.

**CHOIX DE MAIN-D'ŒUVRE :** Si un module à DEL, un bloc d'alimentation ou une interface de commande viennent à faire défaut au cours des 2 premières années de service, OSL offrira plusieurs

options en matière de main-d'œuvre afin d'effectuer les réparations : (1) OSL offrira une couverture des services complète par le biais de SYLVANIA Services d'éclairage et ce sans frais pour l'utilisateur de la composante à DEL, ou (2) OSL communiquera avec un fournisseur de services et coordonnera le remplacement sans frais pour l'utilisateur de la composante à DEL, ou (3) OSL remboursera à l'acheteur, dans une mesure raisonnable, les frais de main-d'œuvre nécessaires habituellement exigés pour installer la composante de remplacement à DEL.

Le remboursement des frais de main-d'œuvre est assujéti aux conditions suivantes : (i) les frais de remboursement ne doivent pas dépasser 300 \$ par visite ; 2 visites maximum sur une période de 2 ans ; (ii) l'installation est enregistrée auprès de OSL ; et (iii) les choix de main-d'œuvre doivent être approuvés au préalable par OSL. Tout frais ou choix de main-d'œuvre qui n'a pas été approuvé au préalable ne sera pas admissible aux fins de remboursement.

### SYSTÈMES D'ENSEIGNES À DEL DE SYLVANIA COUVERTS PAR LA GARANTIE D'ÉCLAIRAGE

Modules à DEL	Blocs d'alimentation OPTOTRONIC et interfaces de commande	Période de garantie des systèmes
Famille BACKlight	OPTOTRONIC de 10 V, interface de commande	60 mois
Famille HF <sup>2</sup> (courant constant)	OPTOTRONIC à courant constant	60 mois
Famille HF <sup>2</sup> (tension constante)	OPTOTRONIC de 24 V, interface de commande	60 mois
LINEARlight MULTI Flex	OPTOTRONIC de 24 V, interface de commande	60 mois
LINEARlight POWER FLEX	OPTOTRONIC de 24 V, interface de commande	60 mois
LINEARlight FLEX <sup>MD</sup> TOPLED <sup>MD</sup>	OPTOTRONIC de 24 V, interface de commande	60 mois
LINEARlight FLEX SIDELED <sup>MD</sup>	OPTOTRONIC de 24 V, interface de commande	60 mois

#### TERMES ET CONDITIONS

Cette garantie s'applique uniquement lorsque le module à DEL, le bloc d'alimentation OPTOTRONIC<sup>MD</sup> et/ou la commande de OSL sont : câblés et installés adéquatement, utilisés avec un bloc d'alimentation OPTOTRONIC adéquat suivant les valeurs électriques recommandées par OSL, utilisés dans de l'équipement d'éclairage conçu et approuvé pour l'utilisation dans des enseignes ainsi que dans les conditions environnementales (température, humidité) comprises dans la plage de fonctionnement normale propre au système. Cette garantie ne s'applique pas dans les cas d'usage anormal ou allant à l'encontre des normes, codes ou instructions d'utilisation applicables des installations, y compris ceux contenus dans le tout dernier code national de l'électricité (NEC), les normes relatives à la sécurité de l'Underwriters Laboratory, Inc. (UL), les normes de l'American National Standards Institute (ANSI) ou de l'Association Canadienne de Normalisation (CSA). Cette garantie ne s'appliquera pas dans les cas démontrant des conditions d'usage anormales ou abusives, ce qui comprend les surtensions/sous-tensions, surintensités/intensités minimales, les heures de fonctionnement ou cycles d'interruptions excessifs ou autre facteur extérieur contraire aux conditions de fonctionnement recommandées qui suivent :

- La période de garantie est fondée suivant un fonctionnement type de 8 760 h/année à un cycle de fonctionnement continu de 24 heures
- La température de fonctionnement ambiante max. d'un module à DEL est de 50°C
- Fonctionne à une tension nominale c.c. ou sur courant c.c.
- La température de fonctionnement ambiante max. des blocs d'alimentation OPTOTRONIC<sup>MD</sup> et des interfaces de commande est de 40 °C
- Ne pas dépasser 35 °C au point CT précisé sur les modules à DEL
- Ne pas dépasser le point CT de 50 °C ou la température du boîtier pour les blocs d'alimentation OPTOTRONIC ou les interfaces de commande

Le remplacement de composantes de modules à DEL de OSL par des composantes à DEL des autres fabricants annulera complètement la garantie. Le choix et l'utilisation inappropriés de blocs d'alimentation annuleront complètement la garantie.

#### ACTIVATION DE LA GARANTIE/DEMANDES DE SERVICE

Les demandes/réclamations relatives à la garantie peuvent être effectuées en appelant le centre national des ventes et du service à la clientèle de OSL au :

1-800-654-0089

Télécopieur : 866-632-9674

Adresse électronique : [oslwarranty@sylvania.com](mailto:oslwarranty@sylvania.com)

Si vous n'êtes pas certain que cette garantie couvre une situation particulière, veuillez communiquer avec le centre national des ventes et du service à la clientèle de OSL afin d'obtenir l'aide nécessaire.

#### RENOVI D'UN PRODUIT DÉFECTUEUX

Après avoir communiqué avec OSL, l'acheteur/utilisateur devrait, s'il y a lieu, retourner le produit sans tarder en suivant les instructions reçues quant à la date et l'endroit où expédier le produit. Toute dérogation à cette règle annulera cette garantie.

#### REMPLACEMENT DU PRODUIT, RESPONSABILITÉS LIMITÉES

Ce qui précède devrait constituer l'unique recours de l'acheteur ainsi que la seule responsabilité de OSL relativement aux composantes de modules à DEL, de blocs d'alimentation ou de commandes de OSL. IL N'EXISTE AUCUNE GARANTIE TACITE OU EXPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADAPTABILITÉ À DES FINS PARTICULIÈRES. En aucun cas, OSL ne sera tenue responsable pour tout autre coût ou dommage, y compris des pertes de profits ou de revenus, ni pour tout dommage direct, indirect ou particulier.

OSL se réserve le droit d'examiner toutes les composantes de modules à DEL, de blocs d'alimentation et de commandes de OSL afin de déterminer la cause du bris ainsi que les modes d'utilisation et se réserve également le droit d'être la seule à juger si les composantes de modules à DEL, de blocs d'alimentation et de commandes de OSL sont défectueuses et couvertes en vertu de cette garantie.

## QUESTIONS ?

Veillez communiquer avec le service à la clientèle au 1-800-654-0089 ou avec votre représentant régional de SYLVANIA.

LED087R3-F

SEE THE WORLD IN A NEW LIGHT

**SYLVANIA**



**Formule d'enregistrement**

Effectuez une photocopie de la formule ci-après et utilisez-la afin d'enregistrer toute installation dotée de systèmes d'enseignes à DEL de SYLVANIA. De plus, nous vous offrons notre version en ligne à laquelle vous pouvez accéder en visitant notre site Web au [www.sylvania.com](http://www.sylvania.com). La couverture de la garantie entre en vigueur à la date d'installation, mais vous devez enregistrer une installation afin de bénéficier du service de garantie.

**Renseignements relatifs à l'installation**

Nom de l'emplacement de l'installation : \_\_\_\_\_ Date d'installation : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_ Ville : \_\_\_\_\_ Province : \_\_\_\_\_ CP : \_\_\_\_\_

Envoyer l'enregistrement à : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_ Ville : \_\_\_\_\_ Province : \_\_\_\_\_ CP : \_\_\_\_\_

Nom de la personne-ressource : \_\_\_\_\_ Téléphone : \_\_\_\_\_ Courriel : \_\_\_\_\_

Heures de fonctionnement : \_\_\_\_\_ heures/jour \_\_\_\_\_ jours/année \_\_\_\_\_

Nom de l'installateur : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_ Ville : \_\_\_\_\_ Province : \_\_\_\_\_ CP : \_\_\_\_\_

Nom de la personne-ressource : \_\_\_\_\_ Téléphone : \_\_\_\_\_ Courriel : \_\_\_\_\_

**Type et quantités (Description et n° d'article NAED, tels qu'indiqués sur l'emballage du produit)**

Description du bloc d'alimentation	N° d'article NAED	Quantité	Description du modèle d'enseigne à DEL	N° d'article NAED	Quantité	Commentaires
<i>p. ex., OT75/120-277/24E</i>	51514	50	HF2Chain/36/W3-865	70165	1000	

**Veillez remplir et retourner à :  
OSRAM SYLVANIA**À l'att. du service de garanties  
18725 N. Union Street, Westfield, IN 46074  
N° de tél. : 800-654-0089  
Adresse électronique : [oslwarranty@sylvania.com](mailto:oslwarranty@sylvania.com)**Ou remplir et télécopier à :  
OSRAM SYLVANIA****N° de télécopieur : 866-632-9674**