

Licht ist OSRAM

## ULTRA LIFE, XENARC® ULTRA LIFE, DUROSTAR

OSRAM leistet kostenlosen Ersatz, wenn bei Ihrer OSRAM ULTRA LIFE oder DUROSTAR Scheinwerferlampe während der Garantiezeit bei nicht-gewerblichem Einsatz ein Produktfehler auftritt. Die Garantiezeit beträgt bei OSRAM ULTRA LIFE und DUROSTAR Halogen-Scheinwerferlampen drei Jahre. Durch die Online-Registrierung Ihres Produkts über [www.osram.de/am-garantie](http://www.osram.de/am-garantie) erhalten Sie eine Verlängerung der Garantie bei Halogen-Scheinwerferlampen auf vier Jahre.

OSRAM XENARC® ULTRA LIFE-Scheinwerferlampen, die online über [www.osram.de/am-garantie](http://www.osram.de/am-garantie) registriert werden, erhalten eine Garantie von zehn Jahren.

Bitte beachten Sie, dass die Online-Registrierung der Produkte innerhalb von 30 Tagen nach dem Kauf erfolgen muss. Der Kaufbeleg wird zur Registrierung benötigt.

Die Garantie bezieht sich nur auf Ersatzlampen in Original OSRAM Verpackung. Eingelöst werden kann die Garantie auf OSRAM ULTRA LIFE und OSRAM XENARC ULTRA LIFE Lampen nur in den **aufgeführten Ländern**. Die erweiterte Garantie auf OSRAM DUROSTAR Produkte wird derzeit nur in Deutschland, Österreich und der Schweiz angeboten.

### Garantiebestimmungen

- Die Garantie beginnt mit dem Kaufdatum, welches auf dem Kaufbeleg vermerkt ist.
- Ob ein Garantiefall vorliegt, entscheidet OSRAM nach Analyse der Lampe/n.
- Für Ersatzlampen, die im Garantiefall durch OSRAM versendet werden, greift keine erneute Garantie.
- Die Garantie erlischt, wenn XENARC® ULTRA LIFE Lampen ausgebaut und in einem anderen Fahrzeug weiterverwendet werden.
- Die erweiterte Garantie über die Online Registrierung gilt nur für Produkte, die nach dem 1. September 2016 in Verkehr gebracht wurden.
- Nur eine vollständige und wahrheitsgemäße Registrierung der Lampe über [www.myosram.com](http://www.myosram.com) sichert die Anerkennung der Garantieansprüche.

Haben Sie Ihre Produkte online registriert, bewahren Sie bitte Ihre Zugangsdaten zum Online-Portal für den möglichen Garantiefall über die gesamte Laufzeit der Garantie auf. Für Halogen ULTRA LIFE und DUROSTAR gewährt OSRAM ohne Online-Registrierung drei Jahre Garantie. Wenn Sie das Produkt nicht online registrieren, bewahren Sie bitte Ihren Kaufbeleg für den möglichen Garantiefall über die gesamte Laufzeit der Garantie auf.

Bei Fragen kontaktieren Sie bitte den OSRAM Automotive Service: [automotive-service@osram.com](mailto:automotive-service@osram.com)

### Wie kann ich meine Garantie geltend machen?

Wurde/n Ihr/e Produkt/e online registriert, loggen Sie sich mit Ihren Zugangsdaten auf unserem Online Portal [www.myosram.com](http://www.myosram.com) ein. Weitere Informationen finden Sie im Bereich „Meine registrierten Produkte“. Füllen Sie das Reklamationsformular aus und senden Sie es zusammen mit der/den defekten Lampe/n ausreichend frankiert in bruchsicherer Verpackung an Ihre zuständige OSRAM-Kontaktadresse für Reklamationen. OSRAM ULTRA LIFE oder DUROSTAR Halogen-Scheinwerferlampen, die nicht online registriert wurden und innerhalb der dreijährigen Garantiefrist eingeschickt werden, legen Sie bitte zudem noch den Kaufbeleg bei. In einem berechtigten Garantiefall erhalten Sie kostenlose Ersatzlampen. Ihre gesetzlichen Ansprüche bei Produktmängeln bleiben unberührt.