

La luce è OSRAM

Termini di garanzia ULTRA LIFE, XENARC® ULTRA LIFE

OSRAM offre la sostituzione gratuita nel caso in cui le lampadine per fari OSRAM ULTRA LIFE risultino difettose durante il periodo di garanzia, a condizione che la lampadina non sia stata utilizzata per scopi commerciali. Il periodo di garanzia per le lampadine alogene per fari ULTRA LIFE di OSRAM è di tre anni. Registrando un prodotto online all'indirizzo www.osram.it/am-garanzia è possibile estendere a quattro anni la garanzia delle lampadine alogene per fari.

Le lampadine per fari XENARC ULTRA LIFE di OSRAM che sono registrate online all'indirizzo www.osram.it/am-garanzia sono coperte da una garanzia di dieci anni.

È necessario registrare il prodotto online entro 30 giorni dall'acquisto. Per la registrazione è richiesta la prova di acquisto.

La garanzia riguarda solo la sostituzione delle lampadine nella confezione OSRAM originale. La garanzia è valida solo per i Paesi elencati.

Termini di garanzia

- Il periodo di garanzia decorre dalla data di acquisto registrata sulla prova di acquisto.
- OSRAM si riserva il diritto di contestare una richiesta in garanzia a seguito di un'ispezione della lampadina/delle lampadine.
- La garanzia non verrà rinnovata per lampadine di ricambio inviate da OSRAM in caso di richiesta in garanzia.
- La garanzia è nulla se le lampadine XENARC® ULTRA LIFE vengono rimosse e utilizzate in un altro veicolo.
- La garanzia estesa tramite la registrazione online è valida solo per i prodotti che sono stati lanciati sul mercato dopo il primo settembre 2016.

Se il prodotto è stato registrato online, conservare i dati di accesso al portale online in un luogo sicuro nel caso se ne abbia bisogno per richieste in garanzia. OSRAM offre una garanzia di tre anni per le lampadine alogene ULTRA LIFE senza la registrazione online. Se il prodotto non viene registrato online, conservare la prova di acquisto in un luogo sicuro per tutto il periodo di garanzia nel caso se ne abbia bisogno per richieste in garanzia.

Per qualsiasi domanda, contattare il servizio Automotive di OSRAM: servizio-automotive@osram.com

Come posso effettuare una richiesta in garanzia?

Se il prodotto è stato registrato online, entrare con i dati di accesso al nostro portale online www.myosram.com. Per maggiori informazioni visitare la scheda "I miei prodotti registrati". Compilare il modulo di richiesta e inviarlo insieme alle lampadine difettose, con affrancatura e in una confezione infrangibile all'indirizzo OSRAM per la gestione delle richieste. È necessario fornire la prova di acquisto per tutte le lampadine alogene per fari ULTRA LIFE di OSRAM non registrate online e inviate nei tre anni del periodo di garanzia. Se la richiesta viene approvata, si riceveranno le lampadine di ricambio gratuitamente. I diritti legali del cliente relativi ai prodotti difettosi rimangono inalterati.