

# Condiciones generales de venta y suministro OSRAM Lighting S.L.

## 1. Generalidades

Salvo cambio o comunicación, para la venta y suministro que realice OSRAM Lighting S.L. en España, serán de aplicación las siguientes condiciones generales.

## 2. Ofertas

Nuestras ofertas, se entienden sin compromiso por nuestra parte, a título informativo, salvo que especialmente se pactara lo contrario, no significando en ningún caso compromiso de aceptación del pedido.

## 3. Pedidos

Solamente se aceptarán cantidades que correspondan a las unidades del embalaje o múltiplos de estas mismas. Cantidades diferentes se ajustarán matemáticamente a múltiplos de las unidades de embalaje. No obstante, en determinados productos, se cargará un suplemento adicional por la apertura del embalaje original. Con su pedido el cliente acepta este procedimiento. Son aceptados con la condición expresa de que queda reservado el derecho de modificar los precios y condiciones de venta por nuestra parte. En los casos de modificación de pedidos con suministros parciales, los clientes tendrán la facultad de anular las mercancías que quedaren pendientes de suministro, o bien aceptar el resto del pedido con las nuevas condiciones.

## 4. Precios

Los precios transmitidos serán precios base sin impuestos asociados al comercio o gastos imputados por otras directivas (RAEE). Los precios serán para mercancías puestas en los almacenes de OSRAM, incluidos los embalajes normales (las dimensiones del embalaje de envío pueden variar dependiendo de la procedencia de la mercancía), siendo por cuenta del cliente cualquier protección o embalaje adicional. Portes incluidos para entregas en la Península Ibérica. OSRAM Lighting, S.L. se reserva el derecho de aplicar un cargo de 10€ para pedidos con un valor inferior a 550,00€.

## 5. Suministros

Las mercancías viajan por cuenta y riesgo del comprador, aunque en los albaranes figuren portes pagados, con independencia del medio de transporte utilizado, cuya elección queda reservada a OSRAM Lighting S.L. En caso de rotura, robo, avería, naufragio y extravío, el comprador o destinatario podrá reclamar al transportista, eximiendo a OSRAM Lighting S.L. de responsabilidad alguna en cuanto a la falta de material o al tiempo transcurrido en la expedición. El comprador asumirá los gastos que se produzcan en el transporte, siempre que, atendiendo a sus peticiones, éste se realizará por algún medio o agencia de transportes elegido por él mismo. OSRAM Lighting S.L. podrá realizar suministros y, consecuentemente, facturaciones parciales referidas a pedidos del comprador.

## 6. Plazos

Los plazos de entrega se consideran siempre aproximados, y no podrá exigirse responsabilidad a causa de retrasos por fuerza mayor u otras circunstancias propias o ajenas a la voluntad de OSRAM Lighting S.L., no dando derecho al comprador a indemnizaciones ni anulaciones en los pagos por los pedidos realizados.

## 7. Pagos

Salvo pacto en contrario, el pago se realizará en Madrid en las condiciones convenidas. La forma habitual de para el cliente será de 60 días, salvo acuerdo expreso, tal y como marca la Ley vigente. En caso de demora en los pagos, se cargará al comprador el interés correspondiente, así como cualquier gasto de renovación o aplazamiento si lo hubiere. Queda reservada a OSRAM Lighting S.L. la facultad de fijar a cualquier cliente el límite o cuantía máxima de crédito a conceder, así como suspender los suministros en el caso de tener el cliente pagos atrasados.

## 8. Devoluciones de material

No se admitirán devoluciones de material sin previa solicitud por parte del cliente y aprobación por parte de OSRAM Lighting S.L.

No se aceptará la devolución en los siguientes casos:

- a) Materiales que están descatalogados.
- b) Materiales que hayan sido usados con anterioridad a la devolución.
- c) Devoluciones en malas condiciones físicas, bien del material en sí o de los embalajes.
- d) Materiales no fabricados o comercializados por OSRAM Lighting S.L.
- e) Materiales cuyo suministro se realizó con anterioridad superior a tres meses a la fecha de la solicitud de devolución, salvo acuerdo expreso.
- f) Para realizar una propuesta de devolución es necesario indicar el número de pedido, factura o albarán del material que se pretende devolver.
- g) A la devolución se le aplicará un 20% de depreciación.

OSRAM Lighting S.L. no se hará cargo de las devoluciones que no se remitan a portes pagados, resarcido posteriormente al cliente, en los casos que proceda. Siempre que el comprador acreditara devolver el material por defectos técnicos imputables al mismo, será necesario el dictamen o comprobación técnica del mismo, o de la instalación donde estuviere montado, por OSRAM Lighting S.L., que así lo confirme, en cuyo caso se resarcirá al comprador mediante abono o sustitución gratuita del material adquirido, sin que pueda exigirse daño o perjuicios de clase alguna.

## 9. Reclamaciones

OSRAM Lighting S.L., no aceptará reclamaciones relativas a errores en las cantidades o tipos recibidas por el cliente, siempre que no se realicen dentro de los quince días siguientes a la fecha del suministro.

## 10. Especificaciones

Salvo cuando se estipule expresamente lo contrario, tanto la información escrita o gráfica como las hojas técnicas, instrucciones de uso y/o montaje ofrecidas por OSRAM Lighting S.L. definen de forma concluyente las características específicas de las mercancías entregadas y sus posibles aplicaciones, no representando ninguna garantía de durabilidad o de características específicas.

Se considerará que las especificaciones publicadas por OSRAM Lighting S.L. son sólo orientativas. OSRAM Lighting S.L. se reserva el derecho a modificar las especificaciones de los productos.

### 11. Garantías

OSRAM Lighting S.L ofrece varias garantías en el segmento profesional.

Por cada producto mencionado en la página web oficial de OSRAM que falle de forma demostrable, debido a un defecto de material o de fabricación dentro del período de garantía correspondiente, OSRAM decidirá proporcionar un producto de sustitución gratuito o emitir una nota de crédito. Las condiciones generales de esta garantía están publicadas en la página web de OSRAM Lighting, [www.osram.es](http://www.osram.es)

### 12. Protección de datos

Los datos que nos aporte o nos haya aportado son gestionados en un fichero de OSRAM Lighting S.L. B-87456448 (Av. Leonardo da Vinci, 15 - 28906 Getafe (Madrid)) para prestarle el servicio que, en su caso, haya solicitado, durante el tiempo necesario y, en su caso, durante el indicado en nuestro aviso de privacidad. Sus datos pueden ser transferidos a sociedades pertenecientes al grupo OSRAM. Tiene derecho a acceder, rectificar, suprimir los datos y otros derechos, como se explica en la política de privacidad; y a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, en cuya web ([www.agpd.es](http://www.agpd.es)) también puede usted encontrar los modelos que debe cumplimentar si desea ejercitar sus derechos ante nosotros escribiendo a [rgpd@osram.es](mailto:rgpd@osram.es)

### 13. Modificaciones

OSRAM Lighting S.L. se reserva el derecho de modificar estas Condiciones generales de venta y suministro en cualquier momento.

### 14. Varios

a) Para cualquier divergencia que pudiera resultar en el cumplimiento e interpretación de las operaciones realizadas por OSRAM Lighting S.L. y su cliente, éste, con renuncia expresa de su propio fuero, o legislación, se somete expresamente a la jurisdicción de los Tribunales y Juzgados de Madrid.

b) Estas condiciones derogarán cualesquiera otras de fecha anterior a las mismas y permanecerán vigentes, por tiempo indeterminado, en tanto no se establezcan otras nuevas con el mismo objeto.

c) Información importante:

La exportación de mercancías marcadas con "AL" distinto de "N" fuera de la U.E., está sujeta a un permiso de exportación europeo o alemán.

Las mercancías marcadas con "ECCN distinto de N" están sujetas a un permiso de reexportación norteamericano. Incluso si no existe marca o la marca es "AL: N" o "ECCN: N" puede ser obligatorio un permiso de exportación, entre otras cosas, en función del uso y destino final que se dé a las mercancías.

Todos nuestros envíos están sujetos a las cláusulas de Control de Exportación OSRAM, que pueden encontrarse en el siguiente enlace: <http://www.osram.com/dcs>

"Los precios no incluyen el efecto en el coste de los gastos medioambientales previstos en la Directiva Comunitaria 2002/96 sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE) o en cualquier otra norma la implemente o desarrolle".