

Light is OSRAM

OSRAM

Réclamation au titre de la garantie ?

Que faire lors d'un dysfonctionnement durant la période de garantie ?

Afin de connaître la période de garantie de votre lampe, merci de vous référer à notre site web www.osram.fr.

Contactez prioritairement votre revendeur ou contactez-nous en prenant soin de suivre les quatre étapes suivantes pour obtenir une pièce de rechange :

1. Emballez la lampe en toute sécurité pour le transport. Utilisez l'emballage d'origine si vous le possédez toujours ou enveloppez la lampe afin de la protéger.
2. Inclure le récépissé ou la facture dans le colis (l'original ou une copie).
3. Placez ce formulaire dûment rempli dans le colis (ou une lettre écrite de manière lisible comportant votre adresse, votre numéro de téléphone et une brève description du problème).
4. Adressez le colis à OSRAM LIGHTING SASU - AM - Immeuble Grand Sport, 18 rue Gaston Romazzotti - CS 99110 - 67129 Molsheim Cedex.



Pour toutes questions, adressez-vous à automotive-service@osram.com

✂ Pour les retours relatifs à une réclamation de garantie OSRAM, veuillez utiliser cette étiquette postale.

Expéditeur

Veuillez affranchir suffisamment

OSRAM LIGHTING SASU
AM
Immeuble Grand Sport
18 rue Gaston Romazzotti - CS 99110
67129 MOLSHEIM Cedex

Formulaire de réclamation LED/halogène/xénon pour les particuliers

Envoyez ce formulaire avec la lampe à OSRAM LIGHTING SASU - AM - Immeuble Grand Sport, 18 rue Gaston Romazzotti - CS 99110 - 67129 Molsheim Cedex. Si le produit n'a pas été enregistré en ligne, veuillez joindre la preuve d'achat.

Nom, prénom : _____

Nr, rue : _____

Code postal, ville : _____

Pays : _____

Numéro de téléphone : _____ E-mail : _____

Avez-vous déjà contacté OSRAM ?

Si oui, par quel biais : _____

Type de lampe

LEDriving® XENARC® projecteurs

LEDriving® feux diurnes

LEDriving® feux antibrouillards

LEDriving® pattes de fixation pour LED antibrouillard

ULTRA LIFE

LEDriving® CANBUS centrale électronique

LEDambient® CONNECT

LEDambient®

XENARC® ORIGINAL

Autre

LEDinspect®

LEDinspect®PRO

LED guardian® 1)

ONYX COPILOT®

Quantité : _____

Motif de la demande : _____

Date de la première utilisation : _____ Date de la défaillance : _____

Conditions d'utilisation (information facultative)

Véhicule (marque, modèle, année de fabrication) : _____

Durée de fonctionnement : _____

Application :

Feu de croisement

Feu stop

Feu de route

Feu antibrouillard

Feu clignotant

Autre : _____

Informations complémentaires (information facultative)

(températures inhabituelles, vibrations, humidité élevée, niveau de tension, etc.)

1) Non homologué comme feu de détresse conformément à la réglementation allemande relative à la circulation routière (StVZO).

Nous nous engageons à veiller à ce que les informations personnelles recueillies sur nos clients ne soient utilisées qu'aux fins pour lesquelles elles sont prévues. Les informations personnelles sont uniquement recueillies dans le but de communiquer et de répondre à vos besoins en matière de garantie et d'assurance. Pour plus d'informations, veuillez consulter le contenu de notre politique de confidentialité que vous trouverez sur notre site web.