

La luce è OSRAM

Richiesta in garanzia lampade e accessori auto?

Hai riscontrato un difetto di fabbricazione durante il periodo di garanzia? Siamo spiacenti in quanto ciò non coincide con i nostri standard di qualità.

Per risolvere questo problema, puoi contattare il tuo rivenditore entro i 2 anni dall'acquisto e dopo direttamente noi.

In quest'ultimo caso, sono necessari cinque semplici passi per avere la sostituzione:

1. Imballa il prodotto difettoso in maniera adeguata per evitare qualsiasi danneggiamento durante il trasporto. Utilizza la confezione originale se la possiedi ancora.
2. Includi lo scontrino o ricevuta fiscale nella confezione (in originale o copia). Se hai registrato il tuo prodotto online, lo scontrino o ricevuta fiscale non sono necessari.
3. Inserisci il modulo garanzia compilato e firmato (o una lettera scritta in modo leggibile contenente indirizzo, numero di telefono e una breve descrizione del difetto) nella confezione. E' possibile scaricare il modulo di reclamo qui o sul tuo account myosram.com.
4. Sigilla l'imballo ed effettua la spedizione. Troverai l'indirizzo per la restituzione nel tuo Paese in questo elenco.
5. Inviaci l'imballo - Tratteremo la tua richiesta quanto prima!



Domande?

E-Mail: servizio-automotive@osram.com



Mittente

Affrancare
corretta-
mente

A
Servizio Garanzia OSRAM

Via Delle Puglie, 228

80143 Napoli (NA)

ITALIA