

Light is OSRAM

Garancia érvényesítése ?

Terméke még garanciaidőn belül meghibásodott? Sajnáljuk, ez nem felel meg a mi minőségi követelményeinknek!

Természetesen a kereskedőnél érvényesítheti garanciális igényét, vagy forduljon egyenesen hozzánk.

Öt egyszerű lépést kell tennie a termék cseréjéhez:

1. Amennyiben még megvan az eredeti (nem kötelező) csomagolás, abba tegye bele a hibás terméket a biztonságos szállítás érdekében vagy csomagolja be másként.
2. Ha még megvan az eredeti nyugtája (számlája), vagy akár fénymásolat róla, kérem, azt is tegye bele a dobozba. Amennyiben a termék garanciára már online regisztrált, nincs szükség a számlára.
3. Kérem, tegye a dobozba a kitöltött reklamációs lapot (jól olvashatóan a címét, telefonszámát, és röviden a hiba leírását). A reklamációs lapot innen, vagy a www.myosram.com fiókjából töltheti le.
4. Zárja le a dobozt és címezze meg részünkre: OSRAM 1119 Budapest, Fehérvári út 84/A. Más országok címeit ebben a listában találja.
5. Küldje el a dobozt részünkre.



Van kérdése?

E-Mail: automotive-service@osram.com

Az OSRAM-hoz történő visszáru esetén az alábbi címkét is felragaszthatja.

Feladó

Kérem
elegendő
bélyeggel
lássa el!

Címzett
OSRAM

LED reklamáció

Végfelhasználók részére

Kérjük, a kifogásolt terméket (lámpát) az illetékes OSRAM irodába megküldeni. A cím a listában található. Amennyiben a termék nem lett online regisztrálva, a nyugtát/vásárlási bizonylatot küldje el.

Vezetéknév, Keresztnév: _____

Utca / Házszám: _____

Irányítószám / Város: _____

Ország: _____

Telefon: _____ E-mail: _____

Kapcsolatfelvétel az OSRAM-mal:

mikor: _____ kivel: _____

- | | | |
|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> LEDriving® lámpatestek | <input type="checkbox"/> LEDriving® CANBUS vezérlőegység | <input type="checkbox"/> LEDinspect® |
| <input type="checkbox"/> LEDriving® fényszórók | <input type="checkbox"/> LEDriving® RETROFIT jelzőlámpák ¹⁾ | <input type="checkbox"/> LEDinspect® PRO |
| <input type="checkbox"/> LEDriving® nappali menetfények | <input type="checkbox"/> LEDambient® CONNECT | <input type="checkbox"/> LEDguardian® ²⁾ |
| <input type="checkbox"/> LEDriving® ködlámpák | <input type="checkbox"/> ONYX COPILOT® | <input type="checkbox"/> LEDambient® |
| <input type="checkbox"/> LEDriving® kiegészítők LED ködlámpákhoz | <input type="checkbox"/> Egyéb | <input type="checkbox"/> LEDriving munkalámpák |

Lámpa típusa:

Összeg: _____ Darabszám

Reklamáció oka: _____

Mikor került használatba: _____ Meghibásodás dátuma: _____

Működési feltételek

Jármű (gyártó, modell, gyártási év, ...): _____

Működése órában / napban kb: _____ Óraszám

Alkalmazás:

<input type="checkbox"/> Tompított fényszóró	<input type="checkbox"/> Féklámpa
<input type="checkbox"/> Fényszóró	<input type="checkbox"/> Ködlámpa
<input type="checkbox"/> Irányjelző	<input type="checkbox"/> Egyéb: _____

További információ (választható adatokl)

(szokatlan hőmérséklet, vibrálás, páratartalom, feszültségszint, stb. .)

1) Ezek a termékek nem rendelkeznek ECE engedéllyel. Külső világításként közúton nem használhatóak. Közúton történő alkalmazás jogi következményeket vonhat maga alá. .

2) Nincs jóváhagyva figyelmeztető lámpaként a német KRESZ (StVZO) szerint.