



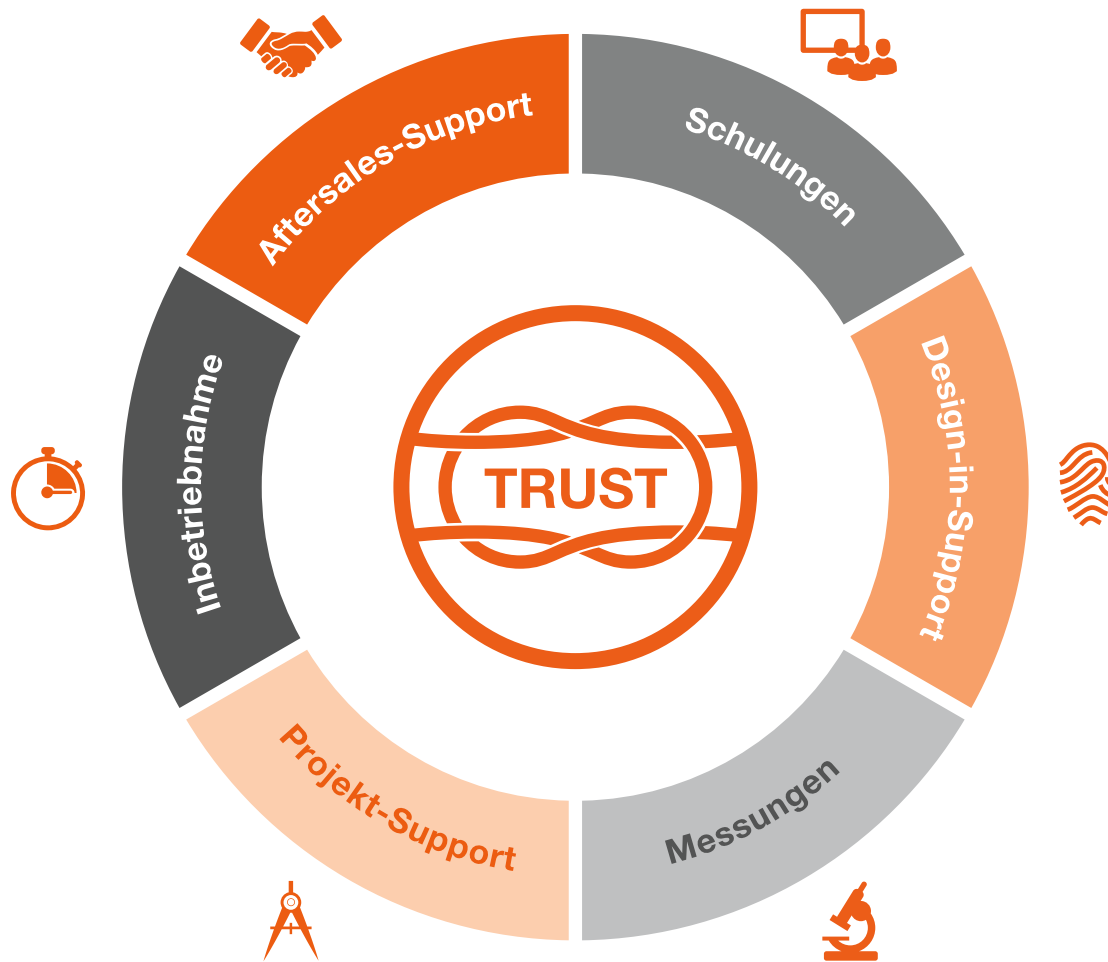
## OSRAM Digital Systems | Services

Wir sind gerne für Sie da

Die Umsetzung eines Projekts ist wie eine Reise. Bei jeder einzelnen Etappe ist OSRAM gerne an Ihrer Seite:  
Mit persönlicher Beratung, den richtigen Tools und genau dem technischen Support, den Sie brauchen.

**Licht ist OSRAM**

**OSRAM**



## OSRAM Services

Wir begleiten Sie mit unserer Fachkompetenz

**OSRAM Digital Systems** bietet Ihnen ein breites Angebot vielfältiger Services. Auf unsere professionelle und individuelle Unterstützung können Sie vertrauen – von der ersten kreativen Idee bis zum Abschluss des Projekts.

Sie haben vor, eine neue Leuchte zu designen und auf den Markt zu bringen? Eine Arbeitsumgebung mit einem Lichtmanagementsystem nach dem neuesten Stand der Technik auszustatten? Oder die architektonischen Strukturen Ihres Gebäudes gekonnt in Szene zu setzen? Wir gehen den Weg mit Ihnen.

Gerne sind wir auf Ihrer Reise von Anfang an dabei – mit unserem Team von Experten, auf die Sie sich verlassen können.

„Wir stellen Ihnen unsere  
Fachkompetenz zur Verfügung –  
für Ihre maßgeschneiderte Lösung.  
Mit Services von A bis Z!“

# LIGHT ACADEMY

## Schulungen

### Moderne Lichttechnik leicht gemacht

Zu Beginn Ihrer Reise stellen wir Ihnen zunächst alle erforderlichen Angaben zur Verfügung. Selbstverständlich erhalten Sie von unseren Vertriebspartnern wichtige Informationen zum Produktportfolio. Zusätzlich bietet Ihnen unsere Light Academy verschiedene Schulungsangebote, mit denen Sie umfangreiches Fachwissen zu Produkten, Anwendungen und Technologien erwerben können.

Die entsprechenden Kurse finden in der Regel in unserem gut ausgestatteten Schulungsraum in München statt, können jedoch auch an einem Ort Ihrer Wahl oder online organisiert werden. Außerdem bietet Ihnen unsere Light Academy Training on the Job, fachliche Spezialtrainings oder maßgeschneiderte Schulungen für Ihren individuellen Bedarf.

#### OSRAM DS Light Academy

- Bei OSRAM in München
- Beim Kunden
- Maßgeschneiderte Schulungen
- Online-Trainings



Informationen zu unserer  
Light Academy finden Sie hier:  
[www.osram.de/ds-light-academy](http://www.osram.de/ds-light-academy)

Zusätzliche Services und Informationen:

[www.osram.de/ds/ds-services](http://www.osram.de/ds/ds-services)



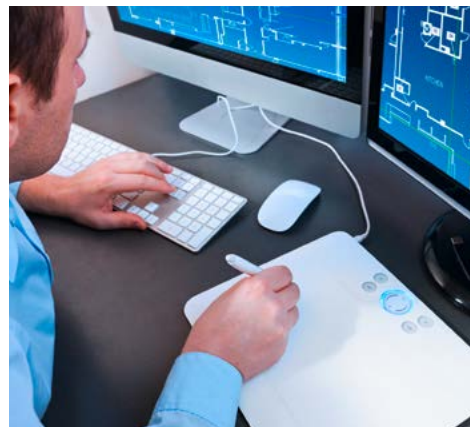
## Design-in-Support

### Für optimale Ergebnisse

Nachdem Sie zunächst die grundlegenden Merkmale Ihres Projekts festgelegt haben, helfen Ihnen unsere Online-Tools dabei, die richtigen Komponenten zu finden: LED-Treiber und LED-Module. Und wenn Sie wünschen, dass Ihre technischen Spezifikationen von OSRAM durchgesehen werden, können Sie sich vertrauensvoll an unsere Applikationsingenieure vor Ort wenden. Unsere Experten haben bereits viele anspruchsvolle LED-Lichtprojekte erfolgreich gelöst und bringen zusätzliche Aspekte und Erfahrung in Ihr Projekt ein. Doch sie können weit mehr für Sie tun als passende Komponenten vorzuschlagen: Gerne ermitteln sie die ideale LED-Lichtlösung für Sie.

- Lichtexperten (mehr als 15 Solution Managers und Field Application Engineers)
- Effiziente Online-Tools

- 1 Der Lighting Designer macht es Ihnen leicht, die **perfekte Kombination aus LED-Modul und LED-Treiber** für Ihre technischen Anforderungen zu finden.
- 2 Der Driver Selector unterstützt Sie dabei, aus unserem Portfolio den **am besten geeigneten LED-Treiber** für Sie zu ermitteln.
- 3 Der Flex Configurator berechnet Ihre Stückliste für **flexible LED-Lichtlösungen** und erstellt daraus ein Angebot.
- 4 Mit dem Speaking Code Generator erstellen Sie Ihren Bestellcode für Lösungen auf Basis von **LINEARlight Rigid FINESSE**.
- 5 Der LED deSIGNer ist das ideale Tool, um Lösungen für modernes **Backlighting und Sidelighting** zu berechnen.



#### Zusätzliche Services und Informationen:

[www.osram.de/ds/ds-services](http://www.osram.de/ds/ds-services)





# Messungen

## Zertifizierte Test-Services

Bevor Sie die neu designte Leuchte zu Ihren Kunden bringen, muss sie zunächst sorgfältig getestet werden, damit alle geltenden Vorschriften und Normen eingehalten werden. Ein solcher Prüfprozess ist in der Regel zeitraubend und kostenintensiv – aber OSRAM steht Ihnen auch dabei gerne zur Seite. In der Vergangenheit haben wir in unseren Laboren ausschließlich unsere eigenen Produkte getestet. Heute bieten wir auch unseren Kunden ein breit gefächertes Angebot an Test-Services. Die Qualität unserer Labore ist allgemein anerkannt und wurde durch führende Institute, wie etwa VDE und UL, zertifiziert.

### Individuelle Tests

- Sicherheit
- Elektromagnetische Verträglichkeit
- Photometrie
- Mechanische, IP- und ERP-Tests



#### Labor als Service

Weitere Informationen finden Sie hier:

[https://www.osram.de/ds/lab\\_as\\_a\\_service.jsp](https://www.osram.de/ds/lab_as_a_service.jsp)

**Zusätzliche Services und Informationen:**

[www.osram.de/ds/ds-services](http://www.osram.de/ds/ds-services)



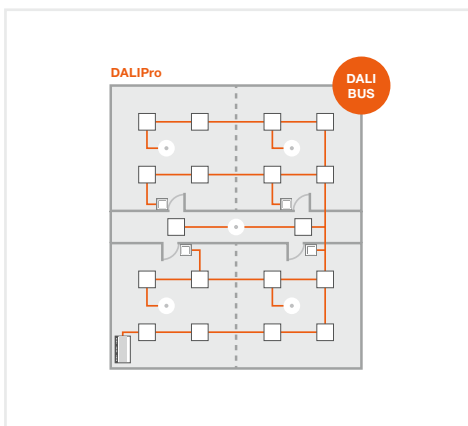
# Projekt-Support

## Wir unterstützen Ihren Erfolg

Bei jedem großen Lichtprojekt müssen Sie genau wissen, wie viele Geräte Sie benötigen, um einen Raum oder ein Gebäude perfekt auszuleuchten und komfortabel zu steuern. Mit Komponenten, Systemen und Software nach dem neuesten Stand der Technik kann unser Expertenteam Sie dabei unterstützen, Grundrisse zu erstellen, Bewegungsmelder optimal zu positionieren oder die exakte Anzahl von LED-Modulen zu berechnen, die Sie brauchen, um eine Lichtdecke ästhetisch und gleichmäßig auszuleuchten. Gemeinsam können wir eine komplette Stückliste erstellen, damit Ihr Projekt ein Erfolg wird.

### Services für individuelle Projekte

- Machbarkeitsprüfung
- Auswahl von geeigneten Produkten oder Systemen
- Layout
- Ideale Positionierung von Steuergeräten und Sensoren anhand des Gebäudeplans
- Leuchtschilder und Lichtdecken
- Erstellen einer Stückliste



**Zusätzliche Services und Informationen:**

[www.osram.de/ds/ds-services](http://www.osram.de/ds/ds-services)

# Inbetriebnahme

## Der krönende Abschluss Ihres Projekts

Sie können sich stets auf uns verlassen – auch dann noch, wenn Ihr Projekt kurz vor dem Abschluss steht und Sie Unterstützung bei der Inbetriebnahme benötigen. Vor Ort bieten wir Ihnen die Inbetriebnahme oder ein Training on the Job an. Und falls Sie nicht über ausreichende Ressourcen verfügen oder gerade zu viele Projekte gleichzeitig abwickeln müssen, entsenden wir einfach eines unserer Teams an den Ort der Installation und stellen eine reibungslose Inbetriebnahme sicher.

### Unsere Inbetriebnahme-Services

- Fernunterstützung
- Mitwirkung vor Ort



**Zusätzliche Services und Informationen:**

[www.osram.de/ds/ds-services](http://www.osram.de/ds/ds-services)





# Aftersales-Support

## Kontinuierliche Verfügbarkeit

Nun sind wir am Ziel unserer Projektreise angekommen. Das bedeutet jedoch nicht, dass die Unterstützung von OSRAM an diesem Punkt enden muss. Wir helfen Ihnen jederzeit mit Rat und Tat – auch nach der Inbetriebnahme Ihres Lichtsystems. Ihr persönlicher Ansprechpartner, der Sie vom ersten Entwurf bis zum Projektabschluss begleitet hat, steht Ihnen bei Fragen oder Problemen selbstverständlich weiterhin zur Verfügung. Denn dieser Spezialist kennt Ihr Projekt in jedem Detail, als wenn es sein eigenes wäre.

### Unsere Aftersales-Services

- Fernunterstützung
- Unterstützung direkt vor Ort
- Fehleranalyse



**Zusätzliche Services und Informationen:**

[www.osram.de/ds/ds-services](http://www.osram.de/ds/ds-services)



„Wir sind für Sie da, vom ersten Projektentwurf bis zur fertigen Installation – und darüber hinaus.“

Sie brauchen zusätzliche Unterstützung?  
Als registrierter Kunde können Sie unsere  
Experten per E-Mail kontaktieren

[support-ds@osram.com](mailto:support-ds@osram.com)



Sie sind kein registrierter Kunde?  
Bitte benutzen Sie unser Kontaktformular

<https://www.osram.de/cb/services/kontakt/kontakt-formular/index.jsp>

