

# Garantie limitée

## couvrant les systèmes à DHI de SYLVANIA

### Garantie limitée couvrant les systèmes de lampes et ballasts combinés

OSRAM SYLVANIA Ltée (« OSL ») garantit que les lampes installées de concert avec les ballasts magnétiques de SYLVANIA sont exempts de défauts de fabrication ou pouvant résulter d'une erreur humaine, qu'ils fonctionneront à partir de la date d'installation (ou 3 mois à partir de la date de fabrication, si la date d'installation n'est pas connue, ni disponible) et tout au long des périodes pour lesquelles les lampes et ballasts sont couverts par la garantie, tout en étant régis par les

termes et conditions mentionnés ci-après. Si les lampes ne fonctionnent pas adéquatement pendant la période couverte par la garantie, OSL remplacera les lampes gratuitement (aucune indemnité pour frais de main-d'œuvre). Si un ballast magnétique de SYLVANIA ne fonctionne pas adéquatement pendant la période couverte par la garantie, OSL remplacera le ballast gratuitement (aucune indemnité pour frais de main-d'œuvre).

Système	Durée de vie nominale moy. des lampes*	Période de garantie des lampes	Période de garantie des ballasts
METALARC MD	7 000 à 12 000 h	6 mois	24 mois
METALARC MD	15 000 à 20 000	12 mois	24 mois
LUMALUX MD	24 000 h	12 mois	24 mois
LUMALUX MD	30 000 h	24 mois	24 mois

#### TERMES ET CONDITIONS

Les lampes de SYLVANIA et les ballasts de SYLVANIA doivent être installés conjointement afin de former un système et, de plus, ils doivent être installés et fonctionner selon des conditions environnementales appropriées conformément au code national de l'électricité, aux bulletins de l'Underwriters Laboratory et recommandations de l'ANSI les plus récents. Cette garantie ne s'appliquera pas dans les cas où il est démontré que les produits ont été soumis à un usage anormal ou abusif, tel que des températures de fonctionnement supérieures aux températures nominales maximales recommandées, des tensions en volts inférieures/supérieures, des cycles d'interruptions excessifs ou des heures de fonctionnement excessives, des douilles sales ou fêlées, ou l'installation inadéquate des lampes ou des ballasts. Le remplacement des lampes de SYLVANIA par les lampes des autres fabricants annulera la partie de cette garantie réservée aux lampes. Le remplacement d'un ballast de SYLVANIA par tout autre ballast annulera complètement la garantie.

#### CONDITIONS ADDITIONNELLES

1. Les périodes de garantie sont fondées suivant un fonctionnement minimal de 4 000 heures/année à un fonctionnement maximal de 6 000 heures/année (10 h/allumage au minimum pour une lampe).
2. Le système d'éclairage doit faire fonctionner la lampe suivant les spécifications courantes de l'ANSI.
3. OSRAM SYLVANIA Ltée se réserve le droit d'examiner toutes les lampes grillées afin de vérifier la cause du bris et sera le seul juge à déterminer si les lampes sont réellement défectueuses.
4. La garantie couvrant les systèmes est valide uniquement pour les installations de 50 lampes et ballasts ou plus. Veuillez communiquer avec OSRAM SYLVANIA Ltée afin d'obtenir des détails complémentaires.
5. Lorsque vous utilisez des détecteurs de mouvement ou des gradateurs d'intensité lumineuse, veuillez vérifier auprès de OSRAM SYLVANIA Ltée car, dans certaines situations, ceux-ci peuvent annuler la garantie.

#### ACTIVATION DE LA GARANTIE / DEMANDES DE SERVICE

La garantie couvrant les systèmes à DHI entre en vigueur automatiquement après que OSL ait reçu la formule d'enregistrement de la garantie des systèmes à DHI dûment rempli à l'intérieur des 30 jours suivant l'installation. Un accusé de réception sera envoyé pour tout enregistrement reçu ainsi qu'un numéro de référence aux fins de correspondance ultérieures. Les demandes de service peuvent être effectuées en composant le 1-800-654-0089 afin d'amorcer le processus de résolution de problèmes.

#### CHOIX DE MAIN-D'ŒUVRE

**Aucune indemnité ne sera accordée pour les frais de main-d'œuvre découlant du remplacement des lampes ou des ballasts.**

#### RENOI DES PRODUITS DÉFECTUEUX

Après avoir communiqué avec OSRAM SYLVANIA Ltée et reçu le NUMÉRO D'AUTORISATION DE RETOUR D'ARTICLE ainsi que les instructions quant à la date et l'endroit d'expédition du produit, l'utilisateur devrait sans tarder retourner le produit à ses frais à OSRAM SYLVANIA LTÉE. Toute dérogation à cette règle annulera la garantie.

#### REMPLACEMENT DU PRODUIT, RESPONSABILITÉS LIMITÉES

Ce qui précède devrait constituer l'unique et seul recours de l'acheteur ainsi que la seule et unique responsabilité de OSL. AUCUNE GARANTIE DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADAPTABILITÉ À DES FINS PARTICULIÈRES N'EST OFFERTE OU SOUS-ENTENDUE. En aucune circonstance, OSL ne sera tenue responsable pour tout dommage direct, indirect ou particulier, y compris des pertes de profits ou de revenus ou pour tout autre coût ou dommages résultant d'un bris de contrat ou de garantie, de préjudices ou autres.

OLS se réserve le droit d'examiner toutes les lampes et/ou les ballasts grillés et se réserve également le droit d'être la seule à juger si les lampes et/ou les ballasts sont défectueux et couverts en vertu de cette garantie.

\*Assujettie et restreinte aux limitations des périodes de garantie des lampes indiquées ci-dessus.

**QUESTIONS ?** Veuillez communiquer avec le service à la clientèle au 1-800-654-0089 ou avec votre représentant régional de OSRAM SYLVANIA.

Afin d'obtenir des renseignements complémentaires relatifs aux produits, visitez le site [www.sylvania.com](http://www.sylvania.com)

Veuillez vérifier la révision en cours avant d'utiliser. Si elle est périmée, veuillez la détruire.

F139939 Rév. 1 Le 27 fév. 2009 1 de 2 pages



Effectuez une photocopie de la formule ci-après et utilisez-la afin d'enregistrer toute installation dotée de systèmes de ballasts magnétiques de SYLVANIA. De plus, nous vous offrons notre version en ligne à laquelle vous pouvez accéder en visitant notre site Web au [www.sylvania.com](http://www.sylvania.com). La couverture de la garantie entre en vigueur à la date d'installation, mais vous devez enregistrer une installation afin de bénéficier du service de garantie

## Renseignements relatifs à l'installation

Nom de l'emplacement : \_\_\_\_\_

Adress : \_\_\_\_\_ Ville : \_\_\_\_\_ Prov. : \_\_\_\_\_ CP : \_\_\_\_\_

Envoyer l'enregistrement à : \_\_\_\_\_

Adress : \_\_\_\_\_ Ville : \_\_\_\_\_ Prov. : \_\_\_\_\_ CP : \_\_\_\_\_

Nom de la personne-ressource : \_\_\_\_\_ Téléphone : \_\_\_\_\_ Courriel : \_\_\_\_\_

Date d'installation : \_\_\_\_\_

Heures de fonctionnement : \_\_\_\_\_ allumages/jour \_\_\_\_\_ heures/jour \_\_\_\_\_ jours/année

Détecteurs de mouvement\* \_\_\_\_\_ (Oui/Non) Gradateur\* \_\_\_\_\_ (Oui/Non)

\*si des détecteurs de mouvement ou des gradateurs sont utilisés, vérifier auprès de OSRAM SYLVANIA Ltée car, dans certaines situations, la garantie peut s'annuler.

Commentaires \_\_\_\_\_

## Type et quantités (Description et n° d'article NAED, tels qu'indiqués sur l'emballage du produit)

Description du ballast	N° d'article NAED	Description Quantité	N° d'article de la lampe	NAED	Quantité	Commentaires
<i>p. ex., M750/MULTI-PS-KIT</i>	47717	1000	<i>MS750/PS/BU-HOR/BT37</i>	64787	1000	

**Veillez remplir et retourner à :**  
**OSRAM SYLVANIA**  
 Attn: Warranty Dept.  
 18725 N. Union Street, Westfield, IN 46074  
 Tel #: 800-654-0089 Email: [OSLwarranty@sylvania.com](mailto:OSLwarranty@sylvania.com)

**Ou remplir et télécopier à :**  
**OSRAM SYLVANIA LTÉE**  
**N° de télécopieur : 866-632-9674**