

GARANTIE DE SYSTÈMES À DEL

Garantie limitée

Peut être modifiée sans préavis

OSRAM SYLVANIA LTÉE (OSL) est fière de vous offrir la garantie qui suit pour les périodes indiquées ci-dessous. Cette garantie couvre les modules à DEL, les blocs d'alimentation OPTOTRONIC^{MD} et les interfaces de commande de OSL lorsqu'ils sont installés afin de former un système.

Garantie limitée couvrant les systèmes à DEL de OSL

OSL garantit que tous les modules à DEL, blocs d'alimentation OPTOTRONIC et/ou interfaces de commande de OSL sont exempts de défauts de fabrication ou pouvant résulter d'une erreur humaine et qu'ils fonctionneront de la date d'installation (ou la date de fabrication, si la date d'installation n'est pas connue, ni disponible, ni vérifiable) jusqu'à la fin des périodes prévues et sont

assujettis aux termes et conditions mentionnés ci-après. Si un module à DEL, un bloc d'alimentation OPTOTRONIC ou une interface de commande de OSL ne fonctionne pas adéquatement pendant la période prévue par la garantie, OSL remplacera les composants gratuitement conformément aux termes et conditions énoncés ci-après (la main-d'œuvre n'est pas incluse).

OSRAM GARANTIE DE SYSTÈMES À DEL

Modules à DEL

Famille BACKlight
LINEARlight FLEX^{MD} TOPLED^{MD}
LINEARlight POWER FLEX
LINEARlight FLEX SIDELED^{MD}
LINEARlight FLEX Top Colormix
LINEARlight
LINEARlight Colormix
LINEARlight MULTI FLEX
Famille DLM
Famille DL
DRAGONpuck^{MD}
HF Disk
Famille HF² (courant constant)
Famille HF² (tension constante)

Blocs d'alimentation OPTOTRONIC et interfaces de commande

OPTOTRONIC de 10 V, interface de commande
OPTOTRONIC de 24 V, interface de commande
OPTOTRONIC de 24 V, interface de commande
OPTOTRONIC de 24 V, interface de commande
OPTOTRONIC de 24 V, interface de commande
OPTOTRONIC de 10 V, interface de commande
OPTOTRONIC de 24 V, interface de commande
OPTOTRONIC de 24 V, interface de commande
OPTOTRONIC à courant constant
OPTOTRONIC à courant constant
OPTOTRONIC à courant constant
OPTOTRONIC à courant constant
OPTOTRONIC à courant constant
OPTOTRONIC de 24 V, interface de commande

Période de garantie des systèmes

60 mois
60 mois
60 mois
60 mois
60 mois
60 mois
60 mois
60 mois
60 mois
60 mois
60 mois
60 mois

TERMES ET CONDITIONS

Cette garantie s'applique uniquement lorsque le module à DEL, le bloc d'alimentation OPTOTRONIC de OSL ainsi que l'interface de commande offerte en option sont : câblés et installés adéquatement; utilisés avec un bloc d'alimentation OPTOTRONIC adéquat conformément aux paramètres précisés dans les info-produits applicables, utilisés dans de l'équipement d'éclairage conçu et approuvé pour l'utilisation en question ainsi que dans les conditions environnementales (température, humidité) comprises dans la plage de fonctionnement normale propre au système. Cette garantie ne s'applique pas dans les cas d'usage anormal ou allant à l'encontre des normes, codes ou instructions d'utilisation applicables des installations, y compris ceux contenus dans le tout dernier code national de l'électricité (NEC), les normes relatives à la sécurité de l'Underwriters Laboratory, Inc. (UL), les normes de l'American National Standards Institute (ANSI) ou de l'Association Canadienne de Normalisation (CSA). Cette garantie ne s'appliquera pas dans les cas démontrant des conditions d'usage anormales ou abusives, ce qui comprend les surtensions/sous-tensions, surintensités/intensités minimales, les heures de fonctionnement ou cycles d'interruptions excessifs ou autre facteur extérieur contraire aux conditions de fonctionnement recommandées qui suivent :

- La période de garantie est fondée suivant un fonctionnement type de 8 760 h/année à un cycle de fonctionnement continu de 24 heures
- Ne pas dépasser une température de fonctionnement ambiante de 40 °C pour les blocs d'alimentation OPTOTRONIC ou les interfaces de commande
- Ne pas dépasser la température du point CT indiquée dans les caractéristiques de produits des modules à DEL applicables
- Ne pas dépasser un point CT de 50 °C (ou la température du boîtier) pour les blocs d'alimentation OPTOTRONIC ou les interfaces de commande

Le remplacement des composantes de systèmes à DEL de OSL par des composantes des autres fabricants annulera complètement la garantie. Le choix et l'utilisation inappropriés de blocs d'alimentation annuleront complètement la garantie.

ACTIVATION DE LA GARANTIE/DEMANDES DE SERVICE

Les demandes/réclamations relatives à la garantie peuvent être effectuées en appelant le centre national des ventes et du service à la clientèle de OSL au :

1-800-654-0089

Télécopieur : 866-632-9874

Adresse électronique : oslwarranty@sylvania.com

Si vous n'êtes pas certain que cette garantie couvre une situation particulière, veuillez communiquer avec le centre national des ventes et du service à la clientèle de OSL afin d'obtenir l'aide nécessaire.

RENOI D'UN PRODUIT DÉFECTUEUX

Après avoir communiqué avec OSL, l'acheteur/utilisateur devrait, s'il y a lieu, retourner le produit sans tarder en suivant les instructions reçues quant à la date et l'endroit où expédier le produit. Toute dérogation à cette règle annulera cette garantie. OSL se réserve le droit d'examiner tous les modules à DEL, blocs d'alimentation et interfaces de commande défectueux de OSL afin de déterminer la cause du bris ainsi que les modes d'utilisation ; elle se réserve également le droit d'être seule à juger si ces composantes sont défectueuses et couvertes en vertu de cette garantie.

RESPONSABILITÉS LIMITÉES

CE QUI PRÉCÈDE DEVRAIT CONSTITUER L'UNIQUE RECOURS DE L'ACHETEUR AINSI QUE LA SEULE RESPONSABILITÉ DE OSL RELATIVEMENT AUX MODULES À DEL, BLOCS D'ALIMENTATION OU INTERFACES DE COMMANDE DE OSL. IL N'EXISTE AUCUNE GARANTIE TACITE OU EXPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADAPTABILITÉ À DES FINS PARTICULIÈRES. EN AUCUN CAS, OSL NE SERA TENUE RESPONSABLE POUR TOUT AUTRE COÛT OU DOMMAGE, Y COMPRIS DES PERTES DE PROFITS OU DE REVENUS, NI POUR TOUT AUTRE DOMMAGE DIRECT, INDIRECT OU PARTICULIER.

QUESTIONS ?

Veuillez communiquer avec le service à la clientèle au 1-800-654-0089 ou avec votre représentant régional de SYLVANIA.

LED088R3-F

SEE THE WORLD IN A NEW LIGHT

SYLVANIA



Formule d'enregistrement

Effectuez une photocopie de cette formule et utilisez-la afin d'enregistrer toute installation dotée de systèmes à DEL de SYLVANIA. De plus, nous vous offrons notre version en ligne à laquelle vous pouvez accéder en visitant notre site Web au www.sylvania.com/LED. La couverture de la garantie entre en vigueur à la date d'installation, mais vous devez enregistrer une installation afin de bénéficier du service de garantie.

Renseignements relatifs à l'installation

Nom de l'emplacement de l'installation : _____ Date d'installation : _____

Adresse : _____ Ville : _____ Province : _____ CP : _____

Envoyer l'enregistrement à : _____

Adresse : _____ Ville : _____ Province : _____ CP : _____

Nom de la personne-ressource : _____ Téléphone : _____ Courriel : _____

Heures de fonctionnement : _____ heures/jour _____ jours/année _____

Nom de l'installateur : _____

Adresse : _____ Ville : _____ Province : _____ CP : _____

Nom de la personne-ressource : _____ Téléphone : _____ Courriel : _____

Type et quantités (Description et no d'article NAED, tels qu'indiqués sur l'emballage des produits)

Description du bloc d'alimentation/ interface de commande	No d'article NAED	Quantité	Description du module à DEL	No d'article NAED	Quantité	Commentaires
<i>p. ex., OT75/120-277/24E</i>	<i>51514</i>	<i>50</i>	<i>HF2Chain/36/W3-865</i>	<i>70165</i>	<i>1000</i>	

Veillez remplir et retourner à :
OSRAM SYLVANIAÀ l'att. du service de garanties
18725 N. Union Street, Westfield, IN 46074
N° de tél.: 800/654-0089
Adresse électronique: oslwarranty@sylvania.com**Ou remplir et télécopier à :**
OSRAM SYLVANIA**N° de télécopieur : 866/632-9674**