

PRODUITS DE CONVERSION À DEL

GARANTIE LIMITÉE – Usage général

Industriel /commercial seulement

OSRAM SYLVANIA LTÉE. (« OSL ») a le plaisir de vous offrir une garantie limitée pour les produits de conversion à DEL mentionnés ci-dessous (« conversions à DEL ») utilisés dans les applications industrielles ou commerciales.

GARANTIE LIMITÉE DES PRODUITS DE CONVERSION À DEL

OSL garantit que tous les produits énumérés ci-dessous sont exempts de défauts de matériaux et de main-d'œuvre et qu'ils seront fonctionnels à partir de la date de fabrication jusqu'à la période spécifiée ci-dessous, sous réserves des conditions mentionnées.

Si un produit de conversion à DEL faisait défaut pendant la période de garantie spécifiée, OSL se réserve le droit de remplacer ou réparer le produit sans frais ou d'accorder un crédit

pour un prochain achat de produit de conversion à DEL. Le crédit de chaque unité est calculé comme suit :

$$\frac{\text{Prix d'achat (\$)} \times \text{la période de garantie non écoulée (mois)}}{\text{Période de garantie (mois)}}$$

OSL ne sera aucunement tenu responsable pour les coûts de main-d'œuvre occasionnés par le retrait des produits de conversion à DEL dans l'installation.

CONVERSIONS À DEL	Période de garantie	
Famille d'A19 DEL Ultra	36 mois – (4 380 heures par année)	60 mois – (2 190 heures par année)
Famille d'A15 DEL Ultra	36 mois – (4 380 heures par année)	60 mois – (2 190 heures par année)
Famille de B10 DEL Ultra	36 mois – (4 380 heures par année)	60 mois – (2 190 heures par année)
Famille de PAR16 DEL Ultra	36 mois – (4 380 heures par année)	60 mois – (2 190 heures par année)

CONDITIONS

Cette garantie s'applique seulement lorsque les produits de conversion à DEL sont installés adéquatement et qu'ils sont utilisés en respectant les spécifications publiées. Les produits de conversions à DEL doivent être utilisés dans un équipement d'éclairage conçu et approuvé pour l'application et dans les conditions environnementales (température, humidité) spécifiées dans la plage normale de fonctionnement. Cette garantie ne sera pas respectée si les produits de conversion à DEL font preuve d'un usage anormal ou ne respectent pas toutes les exigences d'un code ou de directives d'installation citées dans le dernier « National Electrical Code (CEC) », dans les « Standards for Safety of Underwriters Laboratory, Inc. (UL) », dans les « Standards for the American National Standards Institute (ANSI) » ou au Canada celles de l'Association canadienne de normalisation (CSA). Cette garantie ne sera pas respectée si des conditions démontrant une utilisation ou une contrainte anormale, incluant une surtension/sous-tension, une surintensité/sous intensité, des cycles de commutation excessifs ou des heures de fonctionnement ou des conditions excédant les conditions de fonctionnement recommandées :

- La période de garantie est basée sur un fonctionnement typique de (i) 4 380 heures/année sous un cycle d'utilisation continu de 24 heures par jour (ii) fonctionnement de 2 190 heures/année sous un cycle d'utilisation de 6 heures par jour.
- Température ambiante de fonctionnement des produits de conversion à DEL : -20C à +40C
- Fonctionnement à une tension nominale c.a. ou à courant c.a.
- Gradation applicable selon les indications retrouvées sur l'emballage ou sur les étiquettes de la lampe
- Pour les clients ou applications industriels/commerciaux seulement. Ne concerne pas les clients résidentiels.

ACTIVATION DE LA GARANTIE / RÉCLAMATIONS DE SERVICE

Les réclamations de garantie seront traitées par le service national à la clientèle et centre des ventes d'OSL :

1-800-654-0089

Télécopieur : 866-632-9674

Courriel : oslwarranty.service@sylvania.com

Si vous doutez qu'une situation est couverte par cette garantie, veuillez contacter le service national à la clientèle et centre des ventes d'OSL pour obtenir toute l'aide nécessaire.

RETOUR D'UN PRODUIT DÉFECTUEUX

Après avoir obtenu un numéro d'autorisation de retour (NAR), les produits de conversion à DEL devraient être expédiés fret payé d'avance à l'adresse fournie avec votre NAR. Ne pas respecter cette procédure annulera la garantie.

OSL se réserve le droit (i) d'examiner tous les produits de conversion à DEL défectueux afin de déterminer la cause de la panne et les configurations d'usage et (ii) de demeurer le seul juge afin de déterminer si un produit de conversion à DEL est défectueux et couvert par cette garantie.

LIMITATIONS DE RESPONSABILITÉ

LES PRÉSENTES DISPOSITIONS CONSTITUENT LA SEULE ACTION EN JUSTICE DE L'ACHETEUR ET LA SEULE RESPONSABILITÉ D'OSL POUR LES PRODUITS DE CONVERSION À DEL. AUCUNE GARANTIE DE QUALITÉ MARCHANDE OU DE COMPATIBILITÉ DANS UN BUT PARTICULIER N'EST OFFERTE OU IMPLIQUÉE. EN AUCUN CAS OSL SERA TENU RESPONSABLE DES COÛTS ENCOURRUS OU DOMMAGES INCLUANT LES PERTES DE PROFITS OU REVENUS, LES DOMMAGES ACCESSOIRES, SPÉCIAUX OU CONSÉQUENTIELS.

QUESTIONS ?

Veuillez contacter le service à la clientèle au 1-800-654-0089 ou contacter votre représentant OSRAM SYLVANIA local.

