

Magnetic Ballast Limited Warranty

OSRAM SYLVANIA LIMITED (OSL) warrants SYLVANIA fluorescent magnetic ballasts and high intensity discharge (HID) magnetic ballasts to be free from defects in material

and workmanship and to operate from the date of manufacture for the time periods specified below.

Magnetic Ballast Type	Ballast Warranty Period*
Fluorescent Magnetic	36 months
High Intensity Discharge (HID) Magnetic	24 months
Magnetic Sign	24 months

*Note – Warranty periods are based on typical 4000 hr/12 months operation; longer operating cycles may limit warranty period. Contact OSL for details.

TERMS AND CONDITIONS

SYLVANIA magnetic fluorescent and HID ballasts must be installed and operated under suitable environmental conditions and in accordance with the latest National Electrical code, Underwriters Laboratory Bulletins, ANSI Specifications, CSA standards, and in accordance with OSL installation instructions, where applicable. This warranty will not apply if conditions demonstrate abnormal use or stress, such as operating temperatures in excess of maximum rated temperatures, under/over voltage conditions, excessive switching cycles or operating hours, dirty or cracked sockets, or improper lamp or ballast installation

WARRANTY ACTIVATION/SERVICE CLAIMS

Warranty is activated after installation, Service claims can be made by contacting 1-800-LIGHTBULB to initiate the process for problem resolution.

REPLACEMENT PRODUCT

OSL shall correct any defects by replacing or repairing, at OSL's option, any ballast determined to be defective under the terms of this warranty. Note: Labour costs are not reimbursed by OSL.

RETURN OF DEFECTIVE BALLAST

After contacting OSL and receiving a RETURN AUTHORIZATION NUMBER, the purchaser may be requested to promptly return the ballast at the purchaser's expense to OSL after receiving instructions as to if, when and where to ship the ballast. Failure to follow this procedure shall void this warranty.

LIMITS OF LIABILITY

The foregoing shall constitute the sole and exclusive remedy of the purchaser and the sole and exclusive liability of OSL. NO IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE IS MADE OR IS TO BE IMPLIED. OSL will not, under any circumstance, whether as a result of breach of contract or warranty, tort, or otherwise, be liable for any costs or damages, including lost profits or revenues, incidental, special or consequential damages.

OSL reserves the right to examine all failed ballasts and reserves the right to be the sole judge as to whether any ballasts are defective and covered under this warranty. This warranty does not cover lamps operated by the ballast.

QUESTIONS? Please call customer service at 1-800-654-0089 or contact your local OSRAM SYLVANIA representative.

Garantie limitée couvrant les ballasts magnétiques

OSRAM SYLVANIA LIMITÉE (ci-après nommée "OSL") garantit que les ballasts magnétiques fluorescents et les ballasts magnétiques à décharge de haute intensité (DHI) sont exempts

de défauts de fabrication ou pouvant résulter d'une erreur humaine et fonctionneront à partir de la date de fabrication et tout au long des périodes indiquées ci-après.

Type de ballast magnétique	Période de garantie couvrant les ballasts*
----------------------------	--

Magnétique fluorescent	36 mois
------------------------	---------

Magnétique à décharge de haute intensité (DHI)	24 mois
--	---------

Enseigne magnétique	24 mois
---------------------	---------

*Note – Les périodes de garantie sont calculées suivant un fonctionnement type de 4 000 h/12 mois; tout cycle de fonctionnement plus long peut restreindre la période de garantie. Veuillez communiquer avec OSL afin d'obtenir des détails.

ACTIVATION DE LA GARANTIE/DEMANDES DE SERVICE

La garantie entre en vigueur après l'installation. On peut effectuer les demandes de service en composant le 1-800-LIGHTBULB afin d'amorcer le processus pour résoudre le problème.

REPLACEMENT DU PRODUIT

OSL devrait corriger toute défectuosité en remplaçant ou réparant, au choix de OSL, tout ballast jugé défectueux en vertu des termes de cette garantie. Note : les frais de main-d'œuvre ne sont pas remboursés par OSL.

RENOI D'UN PRODUIT DÉFECTUEUX

Après avoir communiqué avec OSL et obtenu un NUMÉRO DE RENVOI AUTORISÉ, l'acheteur devrait retourner sans tarder et à ses frais le ballast à OSL, après avoir reçu les instructions quant au moment et l'endroit où le ballast doit être expédié. Toute dérogation à cette règle annulerait cette garantie.

RESPONSABILITÉS LIMITÉES

Ce qui précède devrait constituer l'unique et seul recours de l'acheteur ainsi que la seule et unique responsabilité de OSL. IL N'EXISTE AUCUNE GARANTIE TACITE OU EXPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADAPTABILITÉ À DES FINS PARTICULIÈRES. En aucun cas, OSL ne sera tenue responsable pour bris de contrat ou de garantie, préjudice, ni pour tout dommage direct, indirect ou particulier, y compris des pertes de revenus ou de profits ou tout autre coût ou dommage.

OSL se réserve le droit d'examiner tous les ballasts faisant défaut et se réserve également le droit d'être le seul juge à déterminer si les ballasts sont défectueux et couverts en vertu de cette garantie. Cette garantie ne couvre pas les lampes qui fonctionnent avec le ballast.

QUESTIONS ?

Veuillez communiquer avec le service à la clientèle au
1-800-654-0089
ou votre représentant régional de OSRAM SYLVANIA.