

D'ÉCLAIRAGE EXTÉRIEUR À DEL

Garantie Limitée Couvrant Les Appareils

Peut être modifiée sans préavis

OSRAM SYLVANIA LTÉE (OSL)

OSRAM SYLVANIA LTÉE (OSL) est fière de vous offrir la garantie qui suit pour les périodes indiquées ci-dessous. Cette garantie couvre les luminaires à DEL de OSL.

Garantie limitée couvrant les appareils d'éclairage extérieur à DEL de OSL

OSL garantit que tous les luminaires à DEL de OSL seront exempts de défauts de fabrication ou pouvant résulter d'une erreur humaine et qu'ils fonctionneront à partir de la date d'expédition pour les périodes prévues et sont assujettis aux termes et conditions mentionnés ci-après.

Si un luminaire à DEL de OSL ne fonctionne pas adéquatement pendant la période couverte par la garantie, OSL réparera ou remplacera le luminaire conformément aux termes et conditions énoncés ci-après (la main-d'œuvre n'est pas incluse).

APPAREILS D'ÉCLAIRAGE EXTÉRIEUR À DEL

Tous les appareils d'éclairage extérieur à DEL énumérés ci-dessous sont couverts par une garantie de cinq ans (60 mois).

Luminaire pour toit de station-service (GC)
Luminaire de type petite tête de cobra (SC)
Luminaire pour parc de stationnement (PG)
Luminaire de conversion d'éclairage routier (RR)

Luminaire de type boîte à chaussures (SB : Shoebox)
Suspension (PN1, PN2)
Luminaire pour lampadaire (PT1, PT2, APT)
Petite applique murale (SW)

TERMES ET CONDITIONS

Cette garantie s'applique uniquement lorsque les luminaires de OSL sont : câblés et installés adéquatement et dans les conditions environnementales (température, humidité) comprises dans la plage de fonctionnement normale propre au système. La garantie exclut les défauts résultant de cas de force majeure, d'incendies, de vandalisme ou de troubles publics. Cette garantie ne s'applique pas dans les cas d'usage anormal ou allant à l'encontre des normes, codes ou instructions d'utilisation applicables des installations, y compris ceux contenus dans le tout dernier code national de l'électricité (NEC), les normes relatives à la sécurité de l'Underwriters Laboratory, Inc. (UL), les normes de l'American National Standards Institute (ANSI) ou, au Canada, de l'Association Canadienne de Normalisation (CSA). Cette garantie ne s'appliquera pas dans les cas démontrant des conditions d'usage anormales ou abusives, y compris mais non restreintes à :

- des surtensions/sous-tensions et surintensités/minimum d'intensité
- un fonctionnement hors de la plage de température spécifiée de -30 °C à +40 °C
- l'entreposage du luminaire hors de la plage de température spécifiée de -40 °C à +65 °C

Toute réparation, transformation ou modification, y compris le remplacement de composantes de luminaires à DEL de OSL par des composantes des autres fabricants annulera complètement la garantie.

ACTIVATION DE LA GARANTIE/DEMANDES DE SERVICE

Les réclamations ou demandes relatives à la garantie peuvent être effectuées en appelant le centre national des ventes et du service à la clientèle de OSL au :

1-800-654-0089

Télécopieur : 866-632-9674

Adresse électronique : oslwarranty.service@sylvania.com

Si vous n'êtes pas certain que cette garantie couvre une situation particulière, veuillez communiquer avec le centre national des ventes et du service à la clientèle de OSL afin d'obtenir l'aide nécessaire.

RENOI D'UN PRODUIT DÉFECTUEUX

Après avoir communiqué avec OSL, l'acheteur/utilisateur devrait, s'il y a lieu, retourner le produit sans tarder en suivant les instructions reçues quant à la date et l'endroit où expédier le produit. Toute dérogation à cette règle annulera cette garantie.

OSL se réserve le droit d'examiner tous les luminaires à DEL de OSL défectueux afin de déterminer la cause du bris ainsi que les modes d'utilisation et se réserve également le droit d'être la seule à juger si des composantes sont défectueuses et couvertes en vertu de cette garantie.

RESPONSABILITÉS LIMITÉES

CE QUI PRÉCÈDE DEVRAIT CONSTITUER L'UNIQUE RECOURS DE L'ACHETEUR AINSI QUE LA SEULE RESPONSABILITÉ DE OSL RELATIVEMENT AUX LUMINAIRES À DEL DE OSL. IL N'EXISTE AUCUNE GARANTIE TACITE OU EXPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADAPTABILITÉ À DES FINS PARTICULIÈRES. EN AUCUN CAS, OSL NE SERA TENUE RESPONSABLE POUR TOUT AUTRE COÛT OU DOMMAGE, Y COMPRIS DES PERTES DE PROFITS OU DE REVENUS, NI POUR TOUT DOMMAGE DIRECT, INDIRECT OU PARTICULIER.

QUESTIONS?

Veuillez communiquer avec le service à la clientèle au 1-800-654-0089 ou avec le représentant de SYLVANIA de votre région.



Formule d'enregistrement

GARANTIE LIMITÉE DES APPAREILS D'ÉCLAIRAGE À DEL

Effectuez une photocopie de cette formule et utilisez-la afin d'enregistrer toute installation dotée d'un luminaire à DEL de SYLVANIA. De plus, nous vous offrons notre version en ligne à laquelle vous pouvez accéder en visitant notre site Web au www.sylvania.com/LED. La couverture de la garantie entre en vigueur à la date d'expédition, mais vous devez enregistrer une installation afin de bénéficier du service de garantie.

Renseignements relatifs à l'installation

Nom de l'emplacement de l'installation : _____

Adresse : _____ Ville : _____ Province : _____ CP : _____

Envoyer l'enregistrement à : _____

Adresse : _____ Ville : _____ Province : _____ CP : _____

Nom de la personne-ressource : _____ Téléphone : _____ Courriel : _____

Heures de fonctionnement : _____ heures/jour _____ jours/année _____

Nom de l'installateur : _____

Adresse : _____ Ville : _____ Province : _____ CP : _____

Nom de la personne-ressource : _____ Téléphone : _____ Courriel : _____

Type et quantités (Description et n° d'article NAED, tels qu'indiqués sur l'emballage du produit)

Description du luminaire	N° d'article NAED	Quantité	Commentaires
PG-L-60-745-T5-MV-BZ	70877	1	

Veillez remplir et retourner à : **OSRAM SYLVANIA**

À l'att. du service de garanties
18725 N. Union Street, Westfield, IN 46074
N° de tél.: 800-654-0089
Adresse électronique: oslwarranty.service@sylvania.com

Ou remplir et télécopier à : **OSRAM SYLVANIA** **N° de télécopieur : 866-632-9674**