

# Garantie limitée

## QUICK 60+<sup>md</sup>

Peuvent être modifiés sans préavis

Le cœur d'un programme de service complet couvrant les systèmes  
Comparez les garanties de systèmes d'éclairage – vous constaterez que votre  
garantie QUICK 60+ offre une meilleure couverture, plus d'options en matière  
d'entretien et, encore plus important, la tranquillité d'esprit.

### Garantie limitée couvrant les systèmes de lampes et ballasts combinés

OSRAM SYLVANIA LIMITÉE (ci-après nommée "OSL") garantit que les lampes de SYLVANIA installées de concert avec les ballasts QUICKTRONIC<sup>md</sup> sont exemptes de défauts de fabrication ou pouvant résulter d'une erreur humaine et qu'elles fonctionneront à partir de la date d'installation (ou la date de fabrication, si la date d'installation n'est pas connue ou pas disponible) tout au long des périodes prévues et sont soumises aux termes et conditions mentionnés ci-après. Si des lampes ne fonction-

nent pas adéquatement pendant la période couverte par la garantie, OSL remplacera les lampes défectueuses gratuitement (frais de main-d'œuvre non compris). Si un ballast QUICKTRONIC ne fonctionne pas adéquatement pendant la période couverte par la garantie, OSL remplacera le ballast défectueux gratuitement et défrayera les frais de main-d'œuvre conformément aux « Choix de main-d'œuvre » énumérés ci-après.

Système <sup>1,4</sup>	Lampe	Période de garantie couvrant les ballasts* <sup>5</sup>	Période de garantie couvrant les lampes*
QUICKTRONIC <sup>md</sup> T8 <sup>1</sup>	OCTRON <sup>md</sup> XPS, XP/SS <sup>2,3</sup>	60 mois	36 mois
QUICKTRONIC T8 <sup>1</sup>	Famille OCTRON XP/XL & XP/XL/SS	60 mois	48 mois
QUICKTRONIC T8 <sup>1</sup>	Famille OCTRON	60 mois	36 mois
QUICKTRONIC T8 temp. ambiante élevée <sup>1,9</sup>	OCTRON XP, XP/SS <sup>2,3</sup>	60 mois	30 mois
QUICKTRONIC 59	OCTRON F096/XP, F096/XP/SS	60 mois	30 mois
QUICKTRONIC 59	OCTRON F096	60 mois	24 mois
QUICKTRONIC 86/T8HO temp. ambiante élevée <sup>1</sup>	OCTRON F096HO	36/60 mois@<90 °/70 °C	30 mois
QUICKTRONIC 96IS/96HO et 40T12	S/O	60 mois	S/O
QUICKTRONIC T5 <sup>1</sup> , T5/HO <sup>1</sup>	Famille PENTRON <sup>md</sup>	60 mois	24 mois
QUICKTRONIC 54T5HO <sup>1</sup> temp. ambiante élevée	PENTRON FP54/HO, FP54/C/HO	36/60 mois@<90 °/70 °C	36 mois
QUICKTRONIC 54T5/HO <sup>1</sup>	PENTRON FP54/HO, FP54/C/HO	60 mois	36 mois
QUICKTRONIC 54PHO et DL40	DULUX FT55DL, FT40DL et FT40/28SS	60 mois	12 mois
QUICKTRONIC CF <sup>1</sup>	DULUX D/E, T/E, T/E/IN, T/E/C	60 mois	12 mois
QUICKTRONIC FM	FM	24 mois	6 mois
QUICKTRONIC ICE <sup>1,5</sup>	ICETRON <sup>md</sup>	60 mois	60 mois
QUICKTRONIC MH <sup>7</sup>	Famille <sup>6</sup> METALARC <sup>md</sup> (7M-12M hrs durée de vie moyenne)	36/60 mois	6 mois
QUICKTRONIC MH <sup>7</sup>	Famille <sup>6</sup> METALARC <sup>md</sup> (15M-20M hrs durée de vie moyenne)	36/60 mois	12 mois
QUICKTRONIC HPS <sup>7</sup>	Famille <sup>6</sup> LUMALUX <sup>md</sup> (>30K hrs durée de vie moyenne)	36/60 mois	24 mois

\*Note – Les périodes de garantie couvrant les lampes fluorescentes sont calculées suivant un cycle minimal de 3 heures, à moins qu'il en soit indiqué autrement, et de 4 000 heures maximales par année. Des cycles de fonctionnement autres peuvent affecter la période de garantie. La garantie couvrant les lampes peut être renouvelée lorsqu'on remplace collectivement ces dernières; veuillez communiquer avec OSRAM SYLVANIA afin d'obtenir des détails.

<sup>1</sup> Pour les installations dotées d'un détecteur de mouvement, 15 minutes/allumage au minimum, peut être utilisé avec les ballasts QUICKTRONIC PROStart<sup>md</sup> et QUICKTRONIC ICE.

<sup>2</sup> Les lampes à deux broches OCTRON SUPERSAVER<sup>md</sup> fonctionnent avec les modèles à allumage instantané et PROStart (non-dégradable).

<sup>3</sup> Les séries d'usage professionnel et à efficacité élevée QUICKTRONIC, y compris tous les modèles IS, RS, PS et DIM, s'il y a lieu.

<sup>4</sup> Les choix de main-d'œuvre doivent être préautorisés par OSL. Tout choix de main-d'œuvre ou coût n'ayant pas été préautorisé ne sera pas admissible à un remboursement.

<sup>5</sup> La période de garantie couvrant les lampes ICETRON s'étend jusqu'à 8 760 h par année (fonctionnement continu).

<sup>6</sup> Veuillez communiquer avec OSRAM SYLVANIA afin d'obtenir les caractéristiques détaillées des lampes METALARC<sup>md</sup>.

<sup>7</sup> La garantie de ballasts QUICKTRONIC MH couvre une durée de 36 ou 60 mois, dépendant de la température maximale du boîtier. Se référer aux caractéristiques des produits afin d'obtenir des détails. La période de garantie des systèmes électroniques à DHL est fondée suivant un cycle minimal de 10 h par allumage jusqu'à un fonctionnement maximal de 6 000 heures par année.

<sup>8</sup> Température maximale au boîtier < 70 °C dans des conditions de fonctionnement environnementales normales (temp. ambiante max. de 40 °C), à moins qu'il en soit indiqué autrement. Veuillez vous référer aux caractéristiques des produits pour obtenir des détails.

<sup>9</sup> Série QUICKTRONIC T8 à température ambiante élevée (HT).

<sup>10</sup> PENTRON 14, 21, 28 et 35W et PENTRON HO 24, 39 et 80W.

#### TERMS ET CONDITIONS

Les lampes SYLVANIA et ballasts QUICKTRONIC doivent être installés conjointement afin de former un système; de plus, ils doivent être installés et fonctionner selon des conditions environnementales appropriées conformément au code canadien de l'électricité, aux bulletins CSA, aux bulletins de l'Underwriters Laboratory et recommandations de l'ANSI les plus récents. Cette garantie ne s'appliquera pas dans les cas où il est démontré que les produits ont été soumis à un usage anormal ou abusif, telles que des températures de fonctionnement supérieures aux températures nominales maximales recommandées, des tensions en volts inférieures/supérieures, des cycles d'interruptions (voir la note n° 1 ci-haut) ou heures de fonctionnement excessifs, des douilles sales ou fêlées, ou l'installation inadéquate des lampes ou des ballasts. Le remplacement des lampes de SYLVANIA par des lampes de divers autres fabricants annulera la partie de cette garantie réservée aux lampes. Le remplacement d'un ballast QUICKTRONIC par tout autre ballast annulera complètement la garantie.

#### ACTIVATION DE LA GARANTIE/DEMANDES DE SERVICE

La garantie QUICK 60+ entre en vigueur automatiquement après que OSL reçoit la formule d'enregistrement de la garantie QUICK 60+ à l'intérieur de 30 jours après l'installation. Un accusé de réception sera envoyé pour tout enregistrement reçu ainsi qu'un numéro de référence aux fins de correspondance ultérieure. On peut effectuer les demandes de service en composant le 1-800-LIGHTBULB afin d'amorcer le processus pour résoudre le problème.

#### CHOIX DE MAIN-D'ŒUVRE (Ballast et lampes ICETRON uniquement)

Au cours de la période de garantie, aucun frais de main-d'œuvre n'est remboursé pour remplacer des lampes, à l'exception des lampes ICETRON.

En vertu du programme de garantie QUICK 60+, OSL offre plusieurs choix en matière de main-d'œuvre pour effectuer les réparations et est seul juge à déterminer du choix qui convient.

- OSL communiquera avec un fournisseur de services et coordonnera le remplacement sans frais pour l'utilisateur du ballast ou
- OSL remboursera à l'acheteur des frais de main-d'œuvre raisonnables et habituellement exigés pour effectuer le remplacement d'un ballast.
- Les choix touchant la main-d'œuvre doivent être approuvés au préalable par OSL. Tous les frais découlant de tout choix de main-d'œuvre n'ayant pas été approuvé au préalable ne seront pas remboursés.

#### RENOVI D'UN PRODUIT DÉFECTUEUX

Après avoir communiqué avec OSRAM SYLVANIA et obtenu un NUMÉRO DE RENVOI AUTORISÉ, l'utilisateur devrait retourner sans tarder et à ses frais le produit à OSRAM SYLVANIA, après avoir reçu les instructions quant au moment et l'endroit où le produit doit être expédié. Toute dérogation à cette règle annulerait cette garantie. Dans les cas où OSL a choisi de fournir des produits de remplacement à l'avance, l'utilisateur est le seul responsable de toute différence de coûts entre les ballasts fournis et ceux renvoyés. OSL se réserve le droit de récupérer de tels coûts.

#### REMPLACEMENT DU PRODUIT, RESPONSABILITÉS LIMITÉES

Ce qui précède devrait constituer l'unique recours réservé exclusivement à l'acheteur ainsi que la seule et unique responsabilité de OSL. IL N'EXISTE AUCUNE GARANTIE TACITE OU EXPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADAPTABILITÉ À DES FINS PARTICULIÈRES. En aucun cas, OSL ne sera tenue responsable pour bris de contrat ou de garantie, préjudice, ni pour tout dommage direct, indirect ou particulier, y compris des pertes de revenus ou de profits ou tout autre coût ou dommage.

OSL se réserve le droit d'examiner toutes les lampes et/ou ballasts défectueux et se réserve également le droit d'être le seul juge à déterminer si les lampes et/ou ballasts sont défectueux et couverts en vertu de cette garantie.

## QUESTIONS?

Veuillez communiquer avec le service à la clientèle au  
1-800-654-0089  
ou avec votre représentant régional de OSRAM SYLVANIA.



# QUICK 60+

WARRANTY INFORMATION

Please refer to the following information for additional product warranty information. Certain countries may have different warranty conditions. Please refer to the local warranty information for your country.

THESE TERMS AND CONDITIONS APPLY TO ALL PRODUCTS. PLEASE REFER TO THE LOCAL WARRANTY INFORMATION FOR YOUR COUNTRY. FOR A COMPLETE LIST OF COUNTRIES VISIT [WWW.OSRAM.COM](#)

**General Product Information (Product Code)**

Product Code	<input type="text"/>	Alt Name	<input type="text"/>
Part No. 1	<input type="text"/>	Alt.	<input type="text"/>
Part No. 2	<input type="text"/>	Date Product	<input type="text"/>
Part No. 3	<input type="text"/>	Lot Number	<input type="text"/>

**Customer Information**

Please refer to the following information for additional product warranty information.

Customer Name	<input type="text"/>	City	<input type="text"/>
Address 1	<input type="text"/>	State/Province	<input type="text"/>
Address 2	<input type="text"/>	Zip/Postal Code	<input type="text"/>
Contact Name	<input type="text"/>		

**Product Details**

Product Code	<input type="text"/>	Alt Name	<input type="text"/>
Product Description	<input type="text"/>	Lot Type/Category	<input type="text"/>
Product Part No.	<input type="text"/>	Original Factory	<input type="text"/>
Product Description	<input type="text"/>	Rating	<input type="text"/>
Lot Number	<input type="text"/>	Product Code/Description	<input type="text"/>

Serial Description	QUANTITY	STATUS	WARRANTY INFORMATION	DATE	COUNTRY
--------------------	----------	--------	----------------------	------	---------

Pour l'enregistrement de la garantie visiter  
[www.sylvania.com/warranty](http://www.sylvania.com/warranty)


**Additional Information**

Please refer to the following information for additional product warranty information.

To start the warranty process, visit [WWW.OSRAM.COM](#) or call your local OSRAM representative.

[OK](#) [CANCEL](#) [HELP](#)

© 2012 Osram Sylvania. All rights reserved.