

# GARANTIE de modules à DEL et de BLOCS D'ALIMENTATION OPTOTRONIC<sup>MD</sup> ou de COMMANDES

**OSRAM SYLVANIA LTÉE (OSL)** est fière de vous offrir la garantie qui suit pour les périodes indiquées ci-dessous. Ce n'est pas un système de garantie, elle s'applique uniquement aux produits autonomes.

**Garantie limitée** *Peut être modifiée sans préavis.*

## Garantie limitée couvrant les modules à DEL, les blocs d'alimentation OPTOTRONIC ou les commandes de OSL

OSL garantit que tous les modules à DEL, blocs d'alimentation OPTOTRONIC et/ou interfaces de commande de OSL (lorsqu'ils sont installés dans un système à DEL compatible et conforme) sont exempts de défauts de fabrication ou pouvant résulter d'une erreur humaine et qu'ils fonctionneront de la date d'installation (ou la date de fabrication, si la date d'installation n'est pas connue, ni disponible, ni vérifiable) jusqu'à la fin des périodes prévues et sont

assujettis aux termes et conditions mentionnés ci-après. Si un module à DEL, un bloc d'alimentation OPTOTRONIC ou une interface de commande de OSL ne fonctionne pas adéquatement pendant la période prévue par la garantie, OSL remplacera les composantes gratuitement conformément aux termes et conditions énoncés ci-après (*la main-d'oeuvre n'est pas incluse*).

Modules à DEL	Période de garantie des modules à DEL	Blocs d'alimentation OPTOTRONIC ou commandes	Période de garantie des blocs d'alimentation ou des commandes
Famille LINEARlight	36 mois	OPTOTRONIC de 10 V, tension constante	60 mois
Famille LINEARlight FLEX <sup>MD</sup>	36 mois	OPTOTRONIC de 12 V, tension constante	60 mois
Famille tableau distribué	36 mois	OPTOTRONIC de 24 V, tension constante	60 mois
Famille DLM	36 mois	OPTOTRONIC à courant constant	60 mois
Famille DL	36 mois	OPTOTRONIC, interfaces de commande et contrôleurs	36 mois
DRAGONpuck <sup>MD</sup>	36 mois		
COINlight <sup>MD</sup> Pro	36 mois		
Famille PrevaLED <sup>MD</sup>	36 mois		

### TERMES ET CONDITIONS

Cette garantie s'applique uniquement lorsque les modules à DEL, les blocs d'alimentation OPTOTRONIC et/ou les interfaces de commande de OSL sont : câblés et installés adéquatement, fonctionnent avec un bloc d'alimentation adéquat (pour les modules à DEL) ou avec des modules à DEL appropriés et conformes (pour les blocs d'alimentation OPTOTRONIC ou les interfaces de commande) suivant les valeurs électriques recommandées par OSL, utilisés dans de l'équipement d'éclairage conçu et approuvé pour l'utilisation en question ainsi que dans les conditions environnementales (température, humidité) comprises dans la plage de fonctionnement normale propre au système. *Cette garantie ne s'applique pas dans les cas d'usage anormal ou allant à l'encontre des normes, codes ou instructions d'utilisation applicables des installations, y compris ceux contenus dans le tout dernier code national de l'électricité (NEC), les normes relatives à la sécurité de l'Underwriters Laboratory, Inc. (UL), les normes de l'American National Standards Institute (ANSI) ou de l'Association Canadienne de Normalisation (CSA). Cette garantie ne s'applique pas dans les cas démontrant des conditions d'usage anormales ou abusives, ce qui comprend les surtensions/sous-tensions, surintensités/intensités minimales, les heures de fonctionnement ou cycles d'interruptions excessifs ou autre facteur extérieur contraire aux conditions de fonctionnement recommandées qui suivent :*

- La période de garantie est fondée suivant un fonctionnement type de 8 760 h/année à un cycle de fonctionnement continu de 24 heures
- Ne pas dépasser le point CT (ou la température du boîtier) indiqué dans les caractéristiques de produits.
- Fonctionne à une tension nominale en volts continue (CC) ou sur courant continu (CC)
- Ne pas dépasser la température de fonctionnement ambiante officielle des modules à DEL, blocs d'alimentation OPTOTRONIC ou commandes
- Des mesures doivent être mises en place afin de prévenir le foudroiement ou les transitoires dépassant les standards d'ANSI C62.42 à l'entrée de l'alimentation.

Le choix et l'utilisation inappropriés de blocs d'alimentation annuleront complètement la garantie.

### ACTIVATION DE LA GARANTIE/DEMANDES DE SERVICE

Les demandes/réclamations relatives à la garantie peuvent être effectuées en appelant le centre national des ventes et du service à la clientèle de OSL au :  
1-800-654-0089

Télécopieur : 866-632-9674

Adresse électronique : [oslwarranty@sylvania.com](mailto:oslwarranty@sylvania.com)

Si vous n'êtes pas certain que cette garantie couvre une situation particulière, veuillez communiquer avec le centre national des ventes et du service à la clientèle de OSL afin d'obtenir l'aide nécessaire.

### RENOI D'UN PRODUIT DÉFECTUEUX

Après avoir communiqué avec OSL, l'acheteur/utilisateur devrait, s'il y a lieu, retourner le produit sans tarder en suivant les instructions reçues quant à la date et l'endroit où expédier le produit. Toute dérogation à cette règle annulera cette garantie.

OSL se réserve le droit d'examiner tous les modules à DEL, blocs d'alimentation et interfaces de commande défectueux de OSL afin de déterminer la cause du bris ainsi que les modes d'utilisation ; elle se réserve également le droit d'être seule à juger si ces composantes sont défectueuses et couvertes en vertu de cette garantie.

### RESPONSABILITÉS LIMITÉES

CE QUI PRÉCÈDE DEVRAIT CONSTITUER L'UNIQUE RECOURS DE L'ACHETEUR AINSI QUE LA SEULE RESPONSABILITÉ DE OSL RELATIVEMENT AUX MODULES À DEL, BLOCS D'ALIMENTATION OPTOTRONIC OU INTERFACES DE COMMANDE DE OSL. IL N'EXISTE AUCUNE GARANTIE TACITE OU EXPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADAPTABILITÉ À DES FINS PARTICULIÈRES. EN AUCUN CAS, OSL NE SERA TENUE RESPONSABLE POUR TOUT AUTRE COÛT OU DOMMAGE, Y COMPRIS DES PERTES DE PROFITS OU DE REVENUS, NI POUR TOUT AUTRE DOMMAGE DIRECT, INDIRECT OU PARTICULIER.

## QUESTIONS?

Veuillez communiquer avec le service à la clientèle au 1-800-654-0089 ou avec votre représentant régional de SYLVANIA.

LED089R2-F

SEE THE WORLD IN A NEW LIGHT

