

Licht ist OSRAM

## Garantiefall?

Sie haben einen Defekt in der Garantiezeit?  
Das tut uns leid, denn das wird unserem Qualitätsanspruch nicht gerecht!

Sie können Ihre Gewährleistungsansprüche natürlich direkt bei Ihrem Händler geltend machen oder sich wahlweise an uns wenden.

In fünf einfachen Schritten erhalten Sie dann von uns Ersatz:

1. Verpacken Sie die Lampe möglichst sicher für den Transport, falls vorhanden in Originalverpackung. Sie können die Lampe einfach mit ein paar zerknüllten Zeitungsseiten als Schutz umhüllen.
2. Legen Sie Ihren Kassenzettel bzw. die Kaufquittung mit in den Karton (im Original oder als Kopie), sofern noch vorhanden.
3. Legen Sie zudem das ausgefüllte Reklamationsformular (oder ein gut lesbares Anschreiben mit Ihrer Adresse, Telefonnummer und kurzer Fehlerbeschreibung) in den Karton.
4. Verschließen Sie den Karton und adressieren Sie ihn an uns. Die Anschriften für andere Länder als Deutschland entnehmen Sie dieser [Liste](#). Für Deutschland lautet die Anschrift: OSRAM GmbH, Abt.SP CQM, An der Bahnbrücke, 89542 Herbrechtingen.
5. Schicken Sie das Päckchen – bitte ausreichend frankiert – an uns. In Deutschland ist die günstigste Versandart dafür oft die Warensendung (bis 15 cm Höhe und 1 kg Gewicht). Wir kümmern uns anschließend schnellstmöglich um Ihr Anliegen!



Haben Sie Fragen?  
E-Mail: [automotive-service@osram.com](mailto:automotive-service@osram.com)

Für Rücksendungen in Deutschland im Rahmen der OSRAM-Garantie können Sie diesen Adress-Aufkleber verwenden.



Absender

---



---



---

Bitte  
ausreichend  
frankieren

An  
OSRAM

---



---



---

# LED Reklamationsformular

## für den privaten Bereich

Bitte zusammen mit dem beanstandeten LED Produkt ausreichend frankiert einsenden an OSRAM GmbH, Abt. SP CQM, An der Bahnbrücke, 89542 Herbrechtingen bzw. außerhalb von Deutschland an die zuständige regionale Service-Adresse aus der [Länderliste](#).

Name, Vorname: \_\_\_\_\_

Straße, Hausnummer: \_\_\_\_\_

Postleitzahl, Ort: \_\_\_\_\_

Land: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_ E-Mail: \_\_\_\_\_

Mit OSRAM wurde bereits Kontakt aufgenommen:

am: \_\_\_\_\_ mit: \_\_\_\_\_

### Produkt

- |   |  |   |
|---|--|---|
| <input type="checkbox"/> LEDriving® XENARC® Scheinwerfer              | <input type="checkbox"/> LEDriving® CANBUS Kontrolleinheit           | <input type="checkbox"/> LEDinspect®                |
| <input type="checkbox"/> LEDriving® Tagfahrlichter                    | <input type="checkbox"/> LEDriving® PREMIUM RETROFITS <sup>1)</sup>  | <input type="checkbox"/> LEDinspect® PRO            |
| <input type="checkbox"/> LEDriving® Nebelscheinwerfer                 | <input type="checkbox"/> LEDriving® STANDARD RETROFITS <sup>1)</sup> | <input type="checkbox"/> LEDguardian® <sup>2)</sup> |
| <input type="checkbox"/> LEDriving® Halterungen für Nebelscheinwerfer | <input type="checkbox"/> ONYX COPILOT®                               | <input type="checkbox"/> LEDambient®                |
| <input type="checkbox"/> LEDambient® CONNECT                          | <input type="checkbox"/> Sonstige                                    |   |

Menge: \_\_\_\_\_ Stück

Reklamationsgrund: \_\_\_\_\_

Einsetzdatum: \_\_\_\_\_ Ausfalldatum: \_\_\_\_\_

### Betriebsbedingungen (Angaben optional)

Fahrzeug (Hersteller, Modell, Baujahr): \_\_\_\_\_

Betriebsstunden/Tag ca.: \_\_\_\_\_ Std.

Anwendung:  Abblendlicht  Bremslicht  
 Fernlicht  Nebellicht  
 Blinklicht  Sonstiges: \_\_\_\_\_

### Zusatzinformation (Angaben optional)

(außergewöhnliche Temperaturen, Vibrationen, Luftfeuchtigkeit, Spannungsniveau, usw.)

---



---



---



---



---



---



---

1) Diese Produkte besitzen keine ECE-Zulassung. Das bedeutet, dass sie nicht auf öffentlichen Straßen verwendet werden dürfen. Achtung: Der Gebrauch auf öffentlichen Straßen führt zum Verlust von Betriebserlaubnis und Versicherungsschutz. Kein Verkauf in Deutschland.

2) Nach StVZO nicht als Warnleuchte zugelassen.