

Процесс получения гарантии на ксеноновые и галогенные лампы OSRAM ULTRA LIFE

Регистроваться на сайте www.osram.com/am-guarantee в течение 30 дней с момента покупки.
Ввести 13-значный код, расположенный на задней части упаковки (под штрих кодом).



Галогенные лампы: отсутствие прохождения проверки ламп на подлинность с помощью программы OSRAM TRUST

Ксеноновые лампы: прохождение проверки ламп на подлинность с помощью программы OSRAM TRUST.

Получение гарантии невозможно в случае неудачно пройденной проверки ламп на подлинность

Загрузить фотографии товарного и кассового чеков на сайт OSRAM, выданного в магазине при покупке.

Получить подтверждения гарантии OSRAM на электронный адрес указанный при регистрации

В случае возникновения неисправностей лампы XENARC® ULTRA LIFE или ULTRA LIFE , обратиться в магазин в котором приобреталась лампа с предоставлением товарного чека, выданного в магазине при покупке и распечатанным письмом о подтверждении получения гарантии..