

Licht ist OSRAM

Garantiebedingungen NIGHT BREAKER® LASER

OSRAM leistet kostenlosen Ersatz, wenn bei Ihrer OSRAM NIGHT BREAKER® LASER Scheinwerferlampe während der Garantiezeit bei nicht-gewerblichem Einsatz ein Produktfehler auftritt. Die Garantiezeit bei einer Online-Registrierung über www.osram.de/am-garantie beträgt bei NIGHT BREAKER® LASER Halogen-Scheinwerferlampen ein Jahr. Bitte beachten Sie, dass für die Online-Registrierung der Code vom Aufkleber auf der Verpackung eingegeben werden muss. Die Online-Registrierung der Produkte muss innerhalb von 30 Tagen nach dem Kauf erfolgen.

Eingelöst werden kann die Garantie nur in Deutschland und Österreich.

Die 1-Jahres-Garantie für NIGHT BREAKER® LASER ist keine Garantie für eine entsprechende Lebensdauer.

Garantiebestimmungen

- Die Garantie gilt nur für Produkte, die zwischen 01.10.2018 und 28.02.2019 gekauft wurden.
- Die Garantie beginnt mit dem Kaufdatum, welches auf dem Kaufbeleg vermerkt ist.
- Die Garantie gilt nur für Doppelpackungen NIGHT BREAKER® LASER Autolampen der ECE-Kategorien H4 und H7
- Die Garantie gilt nur für Produkte mit entsprechendem Garantieraufkleber, ausschließlich erhältlich im Einzelhandel.
- Im Falle der Reklamation einer Lampe erhält der Kunde kostenlosen Ersatz. Darüber hinaus erhält der Kunde eine zweite Lampe als Kompensation für entstandene Versandkosten.
- Ob ein Garantiefall vorliegt, entscheidet OSRAM nach Analyse der Lampe/n.
- Für Ersatzlampen, die im Garantiefall durch OSRAM versendet werden, greift keine erneute Garantie.
- Nur eine vollständige und wahrheitsgemäße Registrierung der Lampe/n über www.osram.de/am-garantie sichert die Anerkennung der Garantieansprüche.

Haben Sie Ihre Produkte online registriert, bewahren Sie bitte Ihre Zugangsdaten zum Online-Portal und den Kaufbeleg für den möglichen Garantiefall über die gesamte Laufzeit der Garantie auf.

Bei Fragen kontaktieren Sie bitte den OSRAM Automotive Service: automotive-service@osram.com

Wie kann ich meine Garantie geltend machen?

Wurde/n Ihr/e Produkt/e online registriert, loggen Sie sich mit Ihren Zugangsdaten auf unserem Online Portal www.myosram.com ein. Weitere Informationen finden Sie im Bereich „Meine registrierten Produkte“. Füllen Sie das Reklamationsformular aus und senden Sie es zusammen mit der/den defekten Lampe/n und einer Kopie des Kaufbelegs ausreichend frankiert in bruchsicherer Verpackung an OSRAM GmbH, Abt. SP CQM, An der Bahnbrücke, 89542 Herbrechtingen. Falls Sie Ihren Wohnsitz in Österreich haben, schicken Sie die Lampe/n bitte an OSRAM a.s., Leonard-Bernstein-Straße 10, 1220 Wien. Ihre gesetzlichen Ansprüche bei Produktmängeln bleiben unberührt.