

Licht ist OSRAM

Garantiefall?

Sie haben einen Defekt in der Garantiezeit?
Das tut uns leid, denn das wird unserem Qualitätsanspruch nicht gerecht!

Sie können Ihre Gewährleistungsansprüche natürlich direkt bei Ihrem Händler geltend machen oder sich wahlweise an uns wenden.

In fünf einfachen Schritten erhalten Sie dann von uns Ersatz:

1. Verpacken Sie die Lampe möglichst sicher für den Transport, falls vorhanden in Originalverpackung. Sie können die Lampe einfach mit ein paar zerknüllten Zeitungsseiten als Schutz umhüllen.
2. Legen Sie Ihren Kassenzettel bzw. die Kaufquittung mit in den Karton (im Original oder als Kopie), sofern noch vorhanden. Sofern das Produkt online registriert ist, wird der Kaufbeleg nicht benötigt.
3. Legen Sie zudem das ausgefüllte Reklamationsformular (oder ein gut lesbares Anschreiben mit Ihrer Adresse, Telefonnummer und kurzer Fehlerbeschreibung) in den Karton.
4. Verschließen Sie den Karton und adressieren Sie ihn an uns. Die Anschriften für andere Länder als Deutschland entnehmen Sie dieser [Liste](#). Für Deutschland lautet die Anschrift: OSRAM GmbH, Abt. SP CQM, An der Bahnbrücke, 89542 Herbrechtingen.
5. Schicken Sie das Päckchen – bitte ausreichend frankiert – an uns. In Deutschland ist die günstigste Versandart dafür oft die Warensendung (bis 15 cm Höhe und 1 kg Gewicht). Wir kümmern uns anschließend schnellstmöglich um Ihr Anliegen!



Haben Sie Fragen?
E-Mail: automotive-service@osram.com

Für Rücksendungen in Deutschland im Rahmen der OSRAM-Garantie können Sie diesen Adress-Aufkleber verwenden.



Absender

Bitte
ausreichend
frankieren

An
OSRAM

LED/Xenon/Halogen Reklamationsformular

für den privaten Bereich

Bitte zusammen mit dem beanstandeten Produkt ausreichend frankiert einsenden an OSRAM GmbH, Abt. SP CQM, An der Bahnbrücke, 89542 Herbrechtingen bzw. außerhalb von Deutschland an die zuständige regionale Service-Adresse aus der [Länderliste](#).

Name, Vorname: _____

Straße, Hausnummer: _____

Postleitzahl, Ort: _____

Land: _____

Telefon: _____ E-Mail: _____

Mit OSRAM wurde bereits Kontakt aufgenommen:

am: _____ mit: _____

Produkt

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> LEDriving® XENARC® headlights | <input type="checkbox"/> LEDriving® CANBUS control unit | <input type="checkbox"/> LEDinspect® |
| <input type="checkbox"/> LEDriving® daytime running lights | <input type="checkbox"/> LEDambient® CONNECT | <input type="checkbox"/> LEDinspect® PRO |
| <input type="checkbox"/> LEDriving® fog lights | <input type="checkbox"/> LEDambient® | <input type="checkbox"/> ONYX COPILOT® |
| <input type="checkbox"/> LEDriving® mounting brackets for LED fog lights | <input type="checkbox"/> XENARC® ORIGINAL | <input type="checkbox"/> ULTRA LIFE |
| <input type="checkbox"/> XENARC® ULTRA LIFE | <input type="checkbox"/> Sonstige | |

Menge: _____ Stück

Reklamationsgrund: _____

Einsetzdatum: _____ Ausfalldatum: _____

Betriebsbedingungen (Angaben optional)

Fahrzeug (Hersteller, Modell, Baujahr): _____

Betriebsstunden/Tag ca.: _____ Std.

Anwendung: Abblendlicht Bremslicht
 Fernlicht Nebellicht
 Blinklicht Sonstiges: _____

Zusatzinformation (Angaben optional)

(außergewöhnliche Temperaturen, Vibrationen, Luftfeuchtigkeit, Spannungsniveau, usw.)

Es ist unser Versprechen sicherzustellen, dass die persönlichen Informationen, die wir über unsere Kunden sammeln, nur für den Zweck verwendet werden, für den sie bestimmt sind. Wir erfassen personenbezogene Daten nur zu dem Zweck, mit Ihnen zu kommunizieren und Ihre laufenden Gewährleistungs- / Versicherungsanforderungen zu erfüllen. Für weitere Informationen lesen Sie bitte den Inhalt unserer Datenschutzrichtlinie, die Sie auf unserer Website finden.