

Light is OSRAM

OSRAM

Datenschutzerklärung für Geschäftspartner

Unser Geschäft basiert auf Vertrauen. Für OSRAM ist der Schutz personenbezogener Daten (Datenschutz) ein hohes Gut. Deshalb beachten wir alle anwendbaren Datenschutzgesetze und sind darüber hinaus bestrebt, den Datenschutz stetig zu verbessern. OSRAM ist verantwortliche Stelle im Sinne der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes („BDSG“) für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten die Sie im Rahmen unserer Geschäftsbeziehungen angeben.

Begriffsbestimmung:

„Ansprechpartner“ bedeutet: Ansprechpartner bei Kunden, Vertriebspartnern, Lieferanten und Partnern

„Geschäftspartner“ bedeutet: Kunden, Vertriebspartnern, Lieferanten und Partnern

1. Name und Anschrift der Verantwortlichen Stelle

Verantwortlich im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung und anderer nationaler Datenschutzgesetze der Mitgliedsstaaten sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist die

OSRAM GmbH

Vertreten durch Dr. Olaf Berlien und Kathrin Dahnke

Marcel-Breuer-Straße 6; 80807 München, Deutschland

- Telefon: +49 89 6213-0
- Fax: +49 89 6213-2020
- E-Mail: contact@osram.com
- Internet: www.osram.com, www.osram.de
- Kontakt Datenschutzbeauftragter: privacy@osram.com

In Einzelfällen können auch die jeweiligen Tochtergesellschaften alleine oder gemeinsam mit der OSRAM GmbH verantwortlich sein. Die Kontaktdaten zu den Tochtergesellschaften finden Sie hier: <https://www.osram.de/cb/services/tochtergesellschaften/index.jsp> oder können Sie unter den oben angegebene Kontaktdaten erfragen.

2. Datenkategorien, Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung

OSRAM verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten, die Sie im Rahmen der Geschäftsbeziehung angeben bzw. die wir erheben.

Zur Vertragsanbahnung, für den Vertragsschluss und schließlich für die Erfüllung eines Vertrages mit OSRAM ist es erforderlich, dass die nachstehend genannten Daten der Geschäftspartner und deren Ansprechpartner erhoben und verarbeitet werden. Ohne diese Daten sind wir nicht in der Lage, eine Geschäftsbeziehung mit dem Geschäftspartner einzugehen oder vertragliche Leistungen im Rahmen einer bestehenden Geschäftsbeziehung zu erbringen.

Dabei handelt es sich um **folgende Daten**:

- Kontaktinformationen, wie Vor- und Zunamen der Ansprechpartner oder Geschäftspartner, geschäftliche Anschrift, geschäftliche Telefonnummer, geschäftliche Mobilfunknummer, geschäftliche Faxnummer und geschäftliche E-Mailadresse;
- Zahlungsdaten, wie Angaben die zur Abwicklung von Zahlungsvorgängen oder Betrugsprävention erforderlich sind, einschließlich Kreditkarteninformationen und Kartenprüfnummern;

- Weitere Informationen deren Verarbeitung im Rahmen eines Projekts oder der Abwicklung einer Vertragsbeziehung mit OSRAM erforderlich sind oder die freiwillig von unseren Ansprechpartnern angegeben werden, wie getätigte Bestellungen, getätigte Anfragen oder Projektdetails;
- Informationen, die aus öffentlich verfügbaren Quellen, Informationsdatenbanken oder von Auskunftsteilen erhoben werden; und
- Soweit im Rahmen von Compliance Screenings erforderlich: Informationen zu relevanten Gerichtsverfahren und anderen Rechtsstreitigkeiten in die Geschäftspartner involviert sind.

Zu folgenden Zwecken:

- Planung, Durchführung und Verwaltung der (vertraglichen) Geschäftsbeziehung zwischen OSRAM und dem Geschäftspartner, z.B. um die Bestellung von Produkten und Dienstleistungen abzuwickeln, Zahlungen einzuziehen, zu Zwecken der Buchhaltung, Abrechnung und des Forderungseinzugs und um Lieferungen, Wartungstätigkeiten oder Reparaturen durchzuführen;
- Durchführen von Kundenbefragungen, Marketingkampagnen, Marktanalysen, Gewinnspielen, Wettbewerben oder ähnlichen Aktionen und Events;
- Aufrechterhalten und Schutz der Sicherheit unserer Produkte und Dienstleistungen sowie unserer Webseiten, Verhindern und Aufdecken von Sicherheitsrisiken, betrügerischem Vorgehen oder anderen kriminellen oder mit Schädigungsabsicht vorgenommenen Handlungen;
- Einhalten von (i) rechtlichen Anforderungen (z.B. von steuer- und handelsrechtlichen
- Aufbewahrungspflichten), (ii) bestehenden Pflichten zur Durchführung von Compliance Screenings (um Wirtschaftskriminalität oder Geldwäsche vorzubeugen) sowie (iii) OSRAM Richtlinien und Industriestandards; und
- Beilegen von Rechtsstreitigkeiten, Durchsetzen bestehender Verträge und zur Geltendmachung, Ausübung und Verteidigung von Rechtsansprüchen.
- automatisierte Verarbeitung der Daten mit dem Ziel, die Geschäftspartner möglichst interessengerecht über die Leistungen und Produkte von OSRAM zu unterrichten. Hierbei berücksichtigen wir eine bestehende Geschäftsbeziehung einschließlich der bisher durch den Kunden in Anspruch genommenen Leistungen und Produkte sowie den Umfang des Umsatzes.

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten ist zur Erreichung der oben genannten Zwecke, einschließlich der Durchführung der (vertraglichen) Geschäftsbeziehung mit dem Geschäftspartner erforderlich. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist – soweit nicht ausdrücklich abweichend angegeben – Artikel 6 (1) (b) und (f) der Datenschutzgrundverordnung oder die ausdrücklich erteilte Einwilligung (Artikel 6 (1) (a) der Datenschutzgrundverordnung unseres Ansprechpartners.

3. Übermittlung und Weitergabe der personenbezogenen Daten

OSRAM übermittelt personenbezogenen Daten gegebenenfalls für die oben genannten Zwecke an andere OSRAM Konzerngesellschaften, aber nur, wenn dies zur Erfüllung der oben genannten Zwecke erforderlich ist.

OSRAM übermittelt gegebenenfalls personenbezogene Daten an Gerichte, Aufsichtsbehörden oder Anwaltskanzleien soweit dies rechtlich zulässig und erforderlich ist, um geltendes Recht einzuhalten oder Rechtsansprüchen geltend zu machen, auszuüben oder zu verteidigen.

OSRAM arbeitet mit Dienstleistern zusammen (sog. Auftragsverarbeitern), wie beispielsweise Dienstleistern für IT-Wartungsleistungen. Diese Dienstleister werden nur nach Weisung von OSRAM tätig und sind vertraglich auf die Einhaltung der geltenden datenschutzrechtlichen Anforderungen verpflichtet.

Die in dieser Ziffer beschriebenen Empfänger befinden sich möglicherweise in Ländern außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums („Drittländer“), in welchem das anwendbare Recht nicht das gleiche Datenschutzniveau wie in Ihrem Heimatland gewährleistet.

In diesem Fall ergreift OSRAM Maßnahmen, um geeignete und angemessene Garantien zum Schutz der personenbezogenen Daten anderweitig sicherzustellen.

- An OSRAM-Konzernunternehmen in Drittländern geben wir Ihre personenbezogenen Daten deshalb nur weiter, wenn diese die Bindende Unternehmensrichtlinie zum Schutz personenbezogener Daten (Binding Corporate Rules, „BCR“) umgesetzt haben. Weitere Informationen über die OSRAM BCR finden Sie unter <https://www.osram.de/cb/services/datenschutz/index.jsp>.
- An konzernexterne Empfänger in Drittländern werden personenbezogene Daten nur dann übermittelt, wenn diese (i) EU Standardvertragsklauseln mit OSRAM abgeschlossen oder (ii) Binding Corporate Rules eingeführt haben oder (iii) - bei Empfängern mit Sitz in den USA - unter dem EU/US Privacy Shield zertifiziert sind. Weitere Informationen erhalten Sie über den unter Ziffer 1 angegebenen Kontakt.

4. Speicherfristen

Soweit bei der Erhebung keine ausdrückliche Speicherdauer angegeben wird, werden Ihre personenbezogenen Daten gelöscht, (i) wenn diese nicht mehr zur Erfüllung des Zweckes der Speicherung erforderlich sind, und (ii) keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten (z.B. handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten) eine längere Speicherung erforderlich machen.

5. Widerruf erteilter Einwilligungserklärungen

Wenn unser Ansprechpartner OSRAM zur Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten eine Einwilligung erteilt hat, hat der Ansprechpartner das Recht die erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen, d.h. der Widerruf berührt die Rechtmäßigkeit der vor dem Widerruf auf Basis der Einwilligung erfolgten Verarbeitung nicht.

Den Widerruf ist an den unter Punkt 1 genannten Kontakte zu richten.

6. Betroffenenrechte

In Bezug auf die Verarbeitung der personenbezogenen Daten stehen unserem Ansprechpartner folgende Rechte zu:

- nach Art. 15 DSGVO das Recht auf Auskunft
- nach Art. 16 DSGVO das Recht auf Berichtigung
- nach Art. 17 DSGVO das Recht auf Löschung personenbezogener Daten
- nach Art. 18 DSGVO das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung
- nach Art. 20 DSGVO das Recht auf Datenübertragbarkeit

Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO:

Sofern wir die Daten unserer Ansprechpartner aufgrund berechtigter Interessen (Art. 6 (1) (f) DSGVO) oder zur Wahrung einer öffentlichen Aufgabe (Art. 6 (1) (e) DSGVO) verarbeiten und wenn sich aus der besonderen Situation des Ansprechpartners Gründe gegen diese Verarbeitung ergeben, hat unser Ansprechpartner gem. Art. 21 (1) DSGVO das Recht auf Widerspruch gegen diese Verarbeitung.

Die Betroffenenrechte der Ansprechpartner sind nur insoweit anwendbar, soweit sie mit dem zugrundeliegenden Geschäftsverhältnis mit unserem Geschäftspartner vereinbar sind.